

पटवारी सामान्य प्रबन्ध MCQ

Phoolbagh Branch- Near Bank of India, above Zayka restaurant MLB road, Phool Bagh Chaurah Gwalior (MP), 474002, Contact no. - 0751-4062762, 09826228312, 09074585746, 07770838222

Pinto Park Branch- Near Vivekanand school, above central Bank of India, Pinto park Tira Bhind Road Gwalior, Contact no. - 0751-4084370, 06263057572, 07828693940

Thatipur Branch- 54 Mayur Market, above Raymond Showroom Near Petrol Pump thatipur Chaurah, Gwalior (MP), Contact no. - 9630885746, 9074585746

पटवारी सामान्य प्रबन्धन विगत वर्षों में पूछे गए प्रश्न -1

1. तुलनपत्र में पूर्वदत्त बीमा को..... के रूप में दिखाया गया है।
(A) परिसंपत्ति (B) देनदारी
(C) पूँजी
(D) केवल लाभ एवं हानि खाते

Answer : परिसंपत्ति

2. रॉबर्ट के. काल्ज द्वारा प्रबंधकों के लिए पहचाने गए तीन आवश्यक कौशल हैं-
(A) तकनीकी, नियंत्रण और आयोजन
(B) आयोजन, वैचारिक और अनुसंधान
(C) तकनीकी, मानव और वैचारिक
(D) अनुसंधान, मानव और वैचारिक

Answer : तकनीकी, मानव और वैचारिक

3. एक व्यवसाय द्वारा लाभ या हानि को निर्धारित करने की लिए तैयार कथन.....कहलाता है।
(A) स्थिति विवरण (B) परिचालन विवरण
(C) लाभ या हानि विवरण (D) उपरोक्त सभी

Answer : लाभ या हानि विवरण

4. ट्रायल बैलेंस (कच्चा मिलान)..... है।
(A) विवरण (B) लेखा
(C) सारांश (D) बही खाता

Answer : विवरण

5. नेतृत्व के इनमें से कौन से घटक, अधीनस्थों की भूमिका को स्पष्ट बनाते हैं?
(A) स्थिरता प्रदान करना (B) प्रेरणा
(C) संसाधनों का उपयोग (D) लक्ष्य की स्थापना

Answer : लक्ष्य की स्थापना

6. एक वित्तीय संस्थान को व्यापार द्वारा प्रदत्त ऋण पर ब्याज.....का उदाहरण है-
(A) व्यय (B) आय
(C) परिसंपत्ति (D) व्यय

Answer : व्यय

7. निम्न में से क्या एक व्यक्ति को गतिविधि से जोड़ने के द्वारा भूमिकाओं के निर्माण के लिए व्यवसाय को सक्षम बनाता है?
(A) आयोजन (B) प्रत्यायोजन
(C) विविधीकरण (D) नियोजन

Answer : आयोजन

8. निम्नलिखित में से कौन सा एक संगठन के प्रबंधन स्तर की प्रणाली का प्रमुख उपयोग है?

- (A) दीर्घकालिक वित्तीय और संसाधन योजना गतिविधियों का समर्थन करना
(B) मध्यम प्रबंधन की निगरानी, नियंत्रण, निर्णय निर्माण और प्रशासनिक गतिविधियों को समर्थन प्रदान करना।
(C) जानकार कर्मचारियों और डेटा कर्मियों को समर्थन देना।
(D) प्राथमिक गतिविधियों और लेनदेन की निगरानी

Answer: मध्यम प्रबंधन की निगरानी, नियंत्रण, निर्णय निर्माण और प्रशासनिक गतिविधियों को समर्थन प्रदान करना।

9. व्यापार की कुल वर्तमान परिसंपत्ति 400000 रूपए है एवं वर्तमान देनदारियां 200000 रूपए हैं। वर्तमान अनुपात है:
(A) 2 : 1 (B) 1 : 1
(C) 0.5 : 1 (D) 3 : 1

Answer : 2 : 1

10. में लगातार पुनःक्रय और विशिष्ट ब्रांडों के लिए प्राथमिकताएँ शामिल है।
(A) ब्रांड निष्ठा (B) ब्रांड छवि
(C) ब्रांड व्यक्तित्व (D) ब्रांड वापसी

Answer : ब्रांड निष्ठा

11. पूंजीगत व्यय बजट के उद्देश्य हैं-
(A) व्यय अनुमानित करना
(B) पूंजी परियोजनाओं का निर्धारण करना
(C) प्रत्येक परियोजना पर प्रतिफल की अपेक्षित दर की उपेक्षा करना
(D) परियोजनाओं पर अधिक लागत में रोक लगाना

Answer : प्रत्येक परियोजना पर प्रतिफल की अपेक्षित दर की उपेक्षा करना

12. बीसीजी मेट्रिक्स का आविष्कार इस वर्ष में किया गया था।
(A) 1970s (B) 1980s
(C) 1960s (D) 1950s

Answer : 1970s

13. यदि उत्पाद या सेवा का वास्तविक प्रदर्शन, उम्मीद किए गए प्रदर्शन से अधिक अच्छा होता है तो ग्राहक होता है।

- (A) तटस्थ (B) नाराज
(C) असंतुष्ट (D) प्रसन्न

Answer : प्रसन्न

14. संगठन के लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए, योजनाओं और कार्यनीतियों को लागू करने हेतु..... जिम्मेदार हैं।
 (A) मध्यम स्तर के प्रबंधक
 (B) अग्रपंक्ति पर्यवेक्षक
 (C) अधिकारी
 (D) तकनीकी पर्यवेक्षक
Answer : मध्यम स्तर के प्रबंधक
15. निम्न में से एचआर की कौन सी भूमिका, अभिलेख संभालने और कानूनी अनुपालन को शामिल करती है?
 (A) सेवा प्रदाता (B) सलाहकार
 (C) प्रशासनिक विशेषज्ञ (D) लेखापरीक्षक
Answer : प्रशासनिक विशेषज्ञ
16. निम्न में से कौन सा विकल्प एक संगठन की कार्यनीतियों को प्रकट करने और उन्हें लागू करने की क्षमता होगा ?
 (A) सामर्थ्य (B) कमजोरी
 (C) अवसर (D) आशंका
Answer : सामर्थ्य
17. प्रेरणा का सिद्धांत, जिसने तर्क दिया कि व्यक्ति की जरूरतें पांच स्तर पदानुक्रम निर्मित करती हैं, कहलाता है
 (A) मास्लो का आवश्यकता प्रदानुक्रम
 (B) हर्टजबर्ग का द्विकारक सिद्धांत
 (C) एलडर्फर का ERG सिद्धांत
 (D) मैकक्लेलैंड की आवश्यकताओं का सिद्धांत
Answer : मास्लो का आवश्यकता प्रदानुक्रम
18. मास्लो की आवश्यकता पदानुक्रम के अंतर्गत: वायु, भोजन, आवास कौन से आवश्यकता स्तर के अंतर्गत आते हैं?
 (A) आत्मसिद्धि आवश्यकताएं
 (B) सामाजिक आवश्यकताएं
 (C) सुरक्षा आवश्यकताएं
 (D) शरीरक्रियात्मक आवश्यकताएं
Answer : शरीरक्रियात्मक आवश्यकताएं
19. चेक, एक प्रकार का..... है।
 (A) वचन पत्र (B) बैंक ड्राफ्ट
 (C) विनिमय पत्र (D) मांग ड्राफ्ट
Answer : विनिमय पत्र
20. एक टिकाऊ उपभोक्ता बाजार के उदाहरण का चयन कीजिए, जहाँ से उपभोक्ता लंबे समय तक चलने वाले उत्पादों को खरीदता है।
 (A) बिस्किट (B) चेहरे की क्रीम
 (C) दंतमंजन (D) मोटरसाइकिल
Answer : मोटरसाइकिल
21. इनमें से कौन ई-कामर्स से संबन्धित है?
 (A) एक सफल इंटरनेट आधारित उद्यम में शामिल गतिविधियों की पूर्ण व्यापकता
 (B) कर्मचारियों की विभिन्न श्रेणियाँ जो कि जाति, नस्ल के आधार में विषम हैं।
 (C) व्यावसायिक संक्रिया जो लेनदेन का इलेक्ट्रॉनिक तरीका पर आधारित है
 (D) व्यापार का सेचालन जो कि अब एक विशिष्ट स्थान या क्षेत्र तक प्रतिबंधित नहीं है।
Answer : व्यावसायिक संक्रिया जो लेनदेन का इलेक्ट्रॉनिक तरीका पर आधारित है
22. लोगों का समूह जो समान कौशल रखता है। वो समान ज्ञान, उपकरणों और तकनीकों का प्रयोग करते हुए अपना काम करते हैं। ये सभी लोग समूह में काम करते हैं। ऐसे समूह को हम क्या कहते हैं?
 (A) एक कंपनी (B) कर्मचारी
 (C) एक संख्या (D) एक विभाग
Answer : एक विभाग
23. पूंजीगत परिसंपत्ति मूल्य निर्धारण मॉडल (CAPM) के लिए सूत्र है.....
 (A) $K_j = R_f + b(R_f - R_m)$
 (B) $K_j = R_f + b(R_m - R_f)$
 (C) $K = R + b(R - M)$
 (D) $K = R + b(R - R)$
Answer : $K_j = R_f + b(R_m - R_f)$
24. एक प्रबंधक के लिए निम्नलिखित में से कौन सा कौशल सबसे महत्वपूर्ण होता है जो लोगों को उसके नेतृत्व में बेहतरीन प्रदर्शन करने में सहायक होता है?
 (A) मानव कौशल (B) तकनीकी कौशल
 (C) यांत्रिक कौशल (D) वैचारिक कौशल
Answer : मानव कौशल
25. एक प्रबंधक में मौजूद कौन सा कौशल, कर्मचारियों को प्रेरित करने के लिए सक्षम है?
 (A) तकनीकी (B) विपणन
 (C) अंतर्व्यक्तिक (D) विक्रय
Answer : अंतर्व्यक्तिक
26. निम्न में से कौन, क्रमबद्ध जोखिम की श्रेणी में नहीं आता है?
 (A) बाजार का जोखिम (B) ब्याज दर जोखिम
 (C) क्रय शक्तिजोखिम (D) वित्तीय जोखिम
Answer : वित्तीय जोखिम
27. निम्नलिखित में से किसे 'धन का उपयोग' के रूप में माना जा सकता है?
 (A) लेनदारी लेखे में कमी
 (B) नकदी में कमी
 (C) देनदारी लेखे में वृद्धि
 (D) नकदी में वृद्धि
Answer : नकदी में वृद्धि

28. निम्न में से कौन, शीर्ष प्रबंधन और कर्मचारियों के बीच श्रृंखला के रूप में कार्य करती है?
 (A) मानव संसाधन प्रबंधन
 (B) मानव संघाधन अधिशासी
 (C) मानव संसाधन नियोजन
 (D) मानव संसाधन सूचना प्रणाली

Answer : मानव संसाधन प्रबंधन

29. निम्नलिखित में विभागीयता की कौन सी विधि, शीर्ष पर कड़े नियंत्रण की सुविधा प्रदान करती हैं?
 (A) भूगोल द्वारा (B) ग्राहक समूह द्वारा
 (C) उद्यम प्रकार्य द्वारा (D) उत्पाद द्वारा

Answer : उद्यम प्रकार्य द्वारा

30. निम्न में से कौन सा एक अमूर्त स्रोत है?
 (A) प्रोद्योगिकी (B) मशीनरी
 (C) कच्चा माल (D) पूँजी

Answer : प्रोद्योगिकी

31. वह सीमा, जिसमें व्यक्ति कार्य करने हेतु प्रतिबद्ध है और अपनी कार्य गतिविधियों में अंतः ग्रस्त है, उसे
 ..संदर्भित करती है।
 (A) अनैतिकता (B) कार्य नैतिकता
 (C) कार्य विवरण (D) उपरोक्त सभी

Answer : कार्य नैतिकता

32. पब्लिक लिमिटेड कंपनियों में सम्मिलित होती हैं
 (A) सूचीगत कम्पनियाँ
 (B) गैर सूचीगत कम्पनियाँ
 (C) सूचीबद्ध एवं गैर सूचीबद्ध कंपनियाँ दोनों
 (D) गैर सूचीबद्ध सरकारी कम्पनियाँ

Answer : सूचीगत कम्पनियाँ

33. लाभ एवं हानि विनियोजन लेखा तैयार किया जाता है:
 (A) जब संपूर्ण लाभ, मालिकों में वितरित किया जाता है।
 (B) जब व्यापार में कोई लाभ नहीं होता है।
 (C) जब लाभ का अंश, धारित होता है।
 (D) जब विलयन एवं अधिग्रहण स्थान लेता है।

Answer : जब लाभ का अंश, धारित होता है।

34. एक संगठन के पदानुक्रम के सबसे नीचे कर्मचारियों को, सामान्यतः..... सौंपे जाते हैं-
 (A) पुनरावर्ती कार्य और नेमी कार्य
 (B) कार्य जो परिवर्तनात्मक सोच को बढ़ावा देते हों।
 (C) कार्य जिनमें अनुसंधान शामिल हो।
 (D) असाधारण तौर पर मुश्किल कार्य

Answer : पुनरावर्ती कार्य और नेमी कार्य

35. प्रत्येक वर्ष मूल्य हास.....पर लगाया जाता है।
 (A) इक्विटी (B) देनदारियों
 (C) स्थायी परिसंपत्तियों
 (D) वर्तमान परिसंपत्तियों

36. सभी खरीददारों के लिए, एक उत्पाद के बृहत् उत्पादन, व्यापक वितरण, और व्यापक प्रोत्साहन में संलग्न विक्रेता के पद्धति को कहा जाता है-
 (A) बृहत् विपणन (B) व्यापक लक्ष्यीकरण
 (C) व्यापक विभाजन (D) जन स्थिति निर्धारण

Answer : बृहत् विपणन

37. पूँजी आयव्यय में, इनमें से कौन पूँजी के रूप में प्रयुक्त होता है?
 (A) व्यक्ति के स्वामित्व वाले मकान
 (B) ग्राहक के स्वामित्व वाला धन
 (C) पूँजी अवस्था के रूप में धन
 (D) कर्मचारियों के स्वामित्व वाली परिसंपत्ति

Answer : पूँजी अवस्था के रूप में धन

38. किसी विशेष लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए प्रदर्शित की जाने वाली गतिविधियों के क्रम को,
 अभिनिर्धारित करता है।
 (A) संतुलन स्तर विश्लेषण
 (B) अनुसूचन
 (C) रैखिक क्रमादेशन (D) बजटन

Answer : अनुसूचन

39. माल, सेवा या विचार जो कि ग्राहकों को संतुष्ट करने के लिए बहुत सारे मूर्त और अमूर्त गुणों को प्रदान करता है, इसे के नाम से जाना जाता है।
 (A) उत्पाद (B) मूल्य
 (C) प्रोन्नति (D) भौतिक वितरण

Answer : उत्पाद

40., खातों का एक सेट है।
 (A) खाता - बही (B) जरनल
 (C) प्रविष्टि (पोस्टिंग) (D) इनमें से कोई नहीं

Answer : खाता - बही

41. हम कह सकते हैं कि व्यवसाय में लाभ होता है, जब:
 (A) परिसंपत्ति, देनदारियों से अधिक हो
 (B) आय, व्यय से अधिक हो
 (C) आय, देनदारियों से अधिक हो
 (D) परिसंपत्ति, व्यय से अधिक हो

Answer : आय, व्यय से अधिक हो

42. चयन करें कि इनमें से कौन अभिवृत्ति से स्रोत है?
 1. परिवार के सदस्य
 2. संदर्भ समूह
 3. साथियों के समूह का प्रभाव
 4. समाजीकरण और सीखने की प्रक्रिया

(A) सिर्फ 1,3,4 (B) सिर्फ 1, 2
 (C) सिर्फ 3, 2 (D) 1, 2, 3, 4

Answer : 1, 2, 3, 4

43. निम्न में से कौन सा संक्षिप्त नाम CSR का दर्शाता है-
 (A) नैगमिक सामाजिक उत्तरदायित्व
 (B) कंपनी सर्विस नियम
 (C) निरंतर निगरानी रिपोर्ट
 (D) सेचयी पर्यवेक्षण भूमिका
Answer : नैगमिक सामाजिक उत्तरदायित्व
44. इनमें से किस बहु-व्यक्ति मूल्यांकन विधियों में, मूल्यांकनकर्ता को कुछ समग्र कसौटी पर उच्चतम से सबसे कम तक में कर्मचारियों को मूल्यांकन करने के लिए कहा जाता है?
 (A) युगलित तुलना (B) श्रेणीकरण प्रणाली
 (C) वाधित वरण (D) वाधिक वितरण
Answer : श्रेणीकरण प्रणाली
45. जब प्रबंधन के प्रकार्य, उनके तार्किक अनुक्रम में रखे जाते हैं तब इसे क्या कहा जाता है?
 (A) प्रबंधन प्रणाली (B) प्रबंधन सिद्धांत
 (C) प्रबंधन प्रक्रिया (D) प्रबंधन विचार
Answer : प्रबंधन प्रक्रिया
46. के लिए, BRS (बैंक समाधान) तैयार किया जाता है।
 (A) बैंक विरण के अनुसार बैलेंस और रोकड़ बही के अनुसार बैलेंस में अंतर को पहचानने
 (B) रोकड़ बही में गलतियों को सही करने
 (C) बैंक विवरण में गलतियों को सही करने
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
Answer : बैंक विरण के अनुसार बैलेंस और रोकड़ बही के अनुसार बैलेंस में अंतर को पहचानने
47. इनमें से अनुकार तकनीक के कौन से प्रकारों में से एक प्रकार में कम्प्यूटर में कार्य का आयाम, प्रोग्राम किया जाता है?
 (A) प्रायोगिक अभ्यास (B) कंयूटर मॉडलिंग
 (C) वेस्टिब्यूल प्रशिक्षण (D) विषय अभ्यास
Answer : कंयूटर मॉडलिंग
48. एक प्रबंधक, सहयोगात्मक प्रक्रिया के माध्यम से लक्ष्यों को निर्धारित करता है। अधीनस्थ कर्मचारी का निष्पादन किस हद तक लक्ष्यों को पूरा कर रहा है, ये मूल्यांकन और निष्पादन को पुरस्कृत करने में एक महत्वपूर्ण पैरामीटर है। निम्नलिखित में से किस नियम से ये बात स्पष्ट होती है।
 (A) संसाधनों द्वारा प्रबंधन
 (B) प्राधिकरण द्वारा प्रबंधन
 (C) प्रणाली आधारित प्रबंधन
 (D) उद्देश्य आधारित प्रबंधन
Answer : उद्देश्य आधारित प्रबंधन
49. शीर्ष प्रबंधन स्तर परको विक्रय और मार्केटिंग सूचना प्रणाली समर्थन करता है।
 (A) मूल्य निर्धारण (B) विज्ञापन अभियान
 (C) डीलरों के लिए प्रोत्साहन योजनाएं
 (D) बाजार अनुसंधान
Answer : बाजार अनुसंधान
50. चालू परिसंपत्ति, का एक उदाहरण.....है।
 (A) भूमि (B) इमारत
 (C) सुनाम (D) तालिका (माल-सूची)
Answer : तालिका (माल-सूची)
51. वित्तीय विवरणों को मुख्य रूप से तैयार किया जाता है:
 (A) केवल आंतरिक प्रयोग के लिए
 (B) विभिन्न हितधारकों (स्टेकहोल्डर्स) के लिए
 (C) शासन के लिए
 (D) व्यापार के ऋणदाताओं के लिए
Answer: विभिन्न हितधारकों (स्टेकहोल्डर्स) के लिए
52. अग्रदाय प्रणाली/फ्लोट का के मामले में अनुगमन किया जाता है।
 (A) खुदरा रोकड़ बही (B) बिक्री बही
 (C) पास बुक (D) रोकड़ बही
Answer : खुदरा रोकड़ बही
53. अगर निवल वर्तमान मूल्य NPV < 0 होता है तो यह क्या निरूपित करता है?
 (A) एनपीवी, अच्छी स्थिति में है।
 (B) एनपीवी, प्रारम्भिक निवेश से अधिक है।
 (C) एनपीवी, प्रारम्भिक निवेश से कम है।
 (D) एनपीवी, बुरी स्थिति में है।
Answer : एनपीवी, प्रारम्भिक निवेश से कम है।
54. निम्नलिखित विशेषताओं में से किसे नेतृत्व के स्वाभाविक घटक के रूप में जाना जाता है?
 (A) निरंतरता (B) प्रत्यायोजन
 (C) सृजनशीलता (D) मानवतावाद
Answer : प्रत्यायोजन
55. निम्नलिखित में से कौन एक संपत्ति लेखा है?
 (A) वेतन खाता (B) श्री राम का खाता
 (C) बिल्डिंग अकाउंट (निर्माण खाता)
 (D) ब्याज व्यय खाता
Answer : बिल्डिंग अकाउंट (निर्माण खाता)
56. एक पूरे संगठन के लिए बड़े फैसले लेने के लिए जिम्मेदार हैं
 (A) शीर्ष प्रबंधक (B) विभाग के प्रमुख
 (C) पर्यवेक्षकों (D) कनिष्ठ अधिकारी
Answer : शीर्ष प्रबंधक
57. बेड डेब्ट (बुरा ऋण) प्रदर्शित किया जाता है-
 (A) लाभ और हानि खाते की डेबिट पक्ष में

- (B) लाभ और हानि खाते की क्रेडिट पक्ष में
(C) तुलन पत्र के परिसम्पत्ति पक्ष में
(D) तुलन पत्र में देनदारियों के पक्ष में
Answer: लाभ और हानि खाते की डेबिट पक्ष में
58. व्यापार की दैनिक गतिविधियों के प्रबंधन के लिए क्या आवश्यक है?
(A) व्यापार की दैनिक गतिविधियों के प्रबंधन के लिए आवश्यक नकद
(B) माल-सूची खरीदने के लिए आवश्यक निधि
(C) ऋण भुगतान करने के लिए आवश्यक निधि
(D) परिसंपत्ति खरीदने के लिए आवश्यक नकदी
Answer : व्यापार की दैनिक गतिविधियों के प्रबंधन के लिए आवश्यक नकद
59. उपभोक्ता जीवनशैली के मापन के विज्ञान और वर्गीकरण को संदर्भित करता है।
(A) जनसांख्यिकी
(B) मनोवृत्तिपरक (साइकोग्राफ)
(C) विभाजन (D) स्थिति निर्धारण
Answer : मनोवृत्तिपरक (साइकोग्राफ)
60. एक संगठनात्मक दृष्टिकोण से "ग्रेपवाइन" क्या है?
(A) संचार का एक अनौपचारिक सरणि जो कि खुद को विकसित करता है।
(B) औपचारिक संचार सरणि
(C) औपचारिक और जानबूझकर अधोमुख संचार सरणि।
(D) औपचारिक और जानबूझकर ऊर्ध्वमुखी संचार सरणि।
Answer: संचार का एक अनौपचारिक सरणि जो कि खुद को विकसित करता है।
61. शुद्ध कार्यशील पूंजी.....को संदर्भित करती है।
(A) कुल परिसंपत्ति घटाव (-) अचल परिसंपत्ति
(B) चालू परिसंपत्ति घटाव (-) चालू देयता
(C) चालू परिसंपत्ति घटाव (-) माल सूची
(D) चालू परिसंपत्ति
Answer : चालू परिसंपत्ति घटाव (-) चालू देयता
62. अनौपचारिक संचार चैनल को संदर्भित करता है
(A) ग्रेपवाइन (अपुष्ट समाचार)
(B) ज्ञापन
(C) परिपत्र (D) टेलीफोन
Answer : ग्रेपवाइन (अपुष्ट समाचार)
63. एक कंपनी के लाभ, जो शेयरधारकों को वितरित किया जाता है, के उस हिस्से को संदर्भित करता है।
(A) लाभांश (B) ब्याज
(C) प्रतिधारित कमाई (D) पट्टे का किराया
64., प्रस्तावित पूंजी परिव्यय और उनके वित्तपोषण के लिए दीर्घकालिक योजना को संदर्भित करता है
(A) पूंजी आयव्यय (B) कार्यकारी पूंजी
(C) अवधि के वित्त
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
Answer : पूंजी आयव्यय
65. एम.बी.ओ (उद्देश्य आधारित प्रबंधन) पद का उपयोग करने वाले सबसे पहले प्रबंधन विचारकों में से एक हैं-
(A) पीटर ड्रकर (B) हेनरी वेहरिक
(C) हेरोल्ड कूट्ज (D) पोर्टर
Answer : पीटर ड्रकर
66. तुलन-पत्र (बैलेंस शीट) में, सुनाम.....के रूप में प्रकट होती है।
(A) आस्थगित देनदारी (B) अमूर्त परिसंपत्ति
(C) स्थायी परिसंपत्ति (D) चालू देयता
Answer : अमूर्त परिसंपत्ति
67. महत्व के आधार पर, नियोजन हो सकती है।
(A) औपचारिक और अनौपचारिक
(B) अग्रसक्रिय और प्रतिक्रियाशील
(C) दीर्घकालिक और अल्पकालिक
(D) युक्तिपूर्ण और परिचालनात्मक
Answer : युक्तिपूर्ण और परिचालनात्मक
68. व्यक्तिगत खातों और नकदी खातों का अनुरक्षण कहलाता है।
(A) शुद्ध एकल प्रविष्टि पद्धति
(B) सरल एकल प्रविष्टि पद्धति
(C) अर्ध एकल प्रविष्टि पद्धति
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
Answer : सरल एकल प्रविष्टि पद्धति
69. इनमें से कौन एक सामरिक एचआरएम गतिविधि होने के लिए अर्हता प्राप्त करेगी?
(A) कर्मचारी उत्पादकता में सुधार के क्रम में नौकरी विशिष्ट प्रशिक्षण को प्रदान करना।
(B) लागत अनुकूलन करने के लिए कर्मचारी व्यवस्था का निर्धारण
(C) प्रतिपूर्ति नीति का व्यवस्थापन करना, जिससे निष्पादनकर्ताओं को प्रोत्साहन मिलेगा।
(D) संगठन के विकास के लिए महत्वपूर्ण निष्पादन के प्रकार और स्तर को निर्धारित करना।
Answer : संगठन के विकास के लिए महत्वपूर्ण निष्पादन के प्रकार और स्तर को निर्धारित करना।

70.असतत पहल को संदर्भित करती है जिनका उद्देश्य, निश्चित समयसीमा में मौलिक पुर्नरूपांकन और बेहतर कार्य करने की प्रक्रिया को प्राप्त करना होता है।
 (A) प्रबंधकों के लिए निहितार्थ
 (B) योजना
 (C) पुनः इंजीनियरी (पुनः अभियांत्रिकी)
 (D) कर्मचारियों का सशक्तीकरण
Answer: पुनः इंजीनियरी (पुनः अभियांत्रिकी)
71. बुद्धिमता से क्या अर्थ है?
 (A) ज्ञान की उच्च उपाधि
 (B) आत्मविश्वास दिखना
 (C) उपलब्धि के लिए उच्च इच्छा
 (D) दूरदर्शिता का सृजन, समस्याओं को हल करना और बड़ी मात्रा में जानकारी की व्याख्या करना।
Answer : दूरदर्शिता का सृजन, समस्याओं को हल करना और बड़ी मात्रा में जानकारी की व्याख्या करना।
72. दो प्रबंधक, जो लोगों को उच्च निष्पादन के स्तर को प्राप्त करने के लिए प्रेरित करता है, किस चीज में अच्छा कहलाता है
 (A) नेतृत्व करने में (B) संगठित करने में
 (C) नियंत्रण रखने में (D) योजना बनाने में
Answer : नेतृत्व करने में
73. एक अनुपयुक्त उम्मीदवार को अस्वीकृत करने पर एक संगठन को किस प्रकार के परिणाम/ प्रभाव का सामना करना पड़ेगा?
 (A) नकारात्मक (B) सकारात्मक
 (C) असफल (D) हासमान
Answer : सकारात्मक
74. एक संगठन के लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए आवश्यक मानव, वित्तीय, भौतिक संसाधनों को प्राप्त करना और सेघटित करना - किस कार्य की श्रेणी में आता है?
 (A) आयोजन (B) नियोजन
 (C) नेतृत्व (D) नियंत्रण करना
Answer : आयोजन
75. तेजी से बढ़ती उपभोक्ता वस्तुओं को पहचानें-
 (A) कार (B) साइकिल
 (C) सिलाई मशीन (D) किचन सॉस
Answer : केचन सॉस
76. वित्तीय प्रभावन क्षमता के लिए पूँजी के किस स्रोत का प्रयोग किया जाता है?
 (A) ऋण पूँजी (B) शेयर पूँजी
 (C) दीर्घकालीन ऋण (D) अल्पकालीन ऋण
Answer : ऋण पूँजी
77.पूरे जीवन काल में निवेश प्रस्तावों से आशानुरूप कुल आय को विचार में रखता है।
 (A) भुगतान वापसी (पे बैक)
 (B) प्रतिफल की औसत दर
 (C) एनपीवी
 (D) वापसी की आंतरिक दर
Answer : प्रतिफल की औसत दर
78. एक तेजी से बढ़ते बाजारे में, "प्रश्न चिन्ह" श्रेणी में व्यापार इकाई सापेक्षतः..... बाजार हिस्सा होता है।
 (A) उच्च (B) अल्प
 (C) मध्यम (D) बहुत उच्च
Answer : अल्प
79. प्रतिपूरण का निम्नलिखित में कौन सा प्रकार, एक पुरस्कार के रूप में जाना जाता है जो कि एक कर्मचारी व्यक्तिगत निष्पादन के आधार पर उसके नियमित वेतन के अतिरिक्त प्राप्त करता है?
 (A) मूल वेतन (B) कर
 (C) प्रोत्साहन राशि (D) अनुषंगी लाभ
Answer : प्रोत्साहन राशि
80. कुछ विशिष्ट क्षेत्रों में कौन सी कौशलता, ज्ञात और दक्षता के अधिग्रहण से संबंधित है?
 (A) अंतर्व्ययक्तिक कौशल (B) तकनीकी कौशल
 (C) वैचारिक कौशल (D) मृदु कौशल
Answer : तकनीकी कौशल
81. निम्नलिखित भूमिकाओं में से कौन सी भूमिका, प्रबंधक द्वारा निभायी गई निर्णायक भूमिकाओं की श्रेणी में नहीं आती है?
 (A) अव्यवस्था संचालक (B) संसाधन संभाजक
 (C) वार्ताकार (D) प्रवक्ता
Answer : प्रवक्ता
82. विशिष्ट गतिविधियों को पूरा करने के लिए एक अधीनस्थ व्यक्ति को औपचारिक अधिकार और जिम्मेदारी प्रदान करने का कार्य कहलाता है
 (A) प्रत्यायोजन (B) विकेन्द्रीकरण
 (C) विभागीकरण (D) विभेदन
Answer : प्रत्यायोजन
83. विभिन्न कार्यात्मक विभागों से विशेषज्ञों को एक संगठन द्वारा तैयार किया जाता है और उन्हें परियोजना प्रबंधकों के नेतृत्व में एक या एक से अधिक परियोजनाओं को सौंप दिया जाता है। इस प्रकार के संगठन..... कहलाते हैं।
 (A) टीम संगठन (B) शिक्षणसंगठन
 (C) मैट्रिक्स संगठन (D) आभासी संगठन
Answer : मैट्रिक्स संगठन

84. निम्न में से किस प्रकार के साक्षात्कार का उद्देश्य, उन आवेदकों को छानने का है, जो स्पष्टतः कार्य के लिए अयोग्य हैं?
 (A) चयन साक्षात्कार
 (B) संरचनात्मक साक्षात्कार
 (C) प्रारंभिक साक्षात्कार
 (D) असंरचित साक्षात्कार
Answer : प्रारंभिक साक्षात्कार
85. एचआरएम में निम्नलिखित तत्वों में से कौन से तत्व का, एक संगठन में प्रोद्योगिकी का सबसे महत्वपूर्ण उपयोग होता है?
 (A) कार्यदल विविधता (B) मानव पूँजी
 (C) मानव संसाधन सूचना प्रणाली
 (D) सेवा समाज
Answer : मानव संसाधन सूचना प्रणाली
86.के लिए वित्तीय रिपोर्ट देना अनिवार्य है।
 (A) एकल स्वामित्व व्यापार
 (B) पब्लिक लिमिटेड कंपनियों
 (C) प्राइवेट लिमिटेड कंपनियों
 (D) भागीदारी फर्म
Answer : पब्लिक लिमिटेड कंपनियों
87. स्वतः वित्ततीयन.....को शामिल करता है।
 (A) लेनदारी लेखे (B) देनदारी लेखे
 (C) अल्प कालीन ऋण (D) ऋण की श्रृंखला
Answer : देनदारी लेखे
88. मुद्रा बाजार म्यूचुअल फंड.....
 (A) वित्तीय कंपनियों के रूप में भी जाना जाता है।
 (B) एजेंसियां होती हैं जो कि धन-आजार उपकरणों में अप्रत्यक्ष रूप से निवेश करने के लिए व्यक्तियों और छोटे व्यापारों को सक्षम करती हैं।
 (C) गिरवी रखने और प्राप्त करने में शामिल होते हैं।
 (D) केवल उच्च निवल संपत्ति वाले व्यक्तियों के लिए उपलब्ध होते हैं।
Answer : एजेंसियां होती हैं जो कि धन-आजार उपकरणों में अप्रत्यक्ष रूप से निवेश करने के लिए व्यक्तियों और छोटे व्यापारों को सक्षम करती हैं।
89. संघर्ष प्रक्रिया में, संघर्ष कब दृष्टिगोचर होता है?
 (A) प्रदीप्ति में (B) इरादों में
 (C) अभिज्ञान में (D) व्यवहार में
Answer : व्यवहार में
90. प्रभावशीलता इससे संबंधित होती है
 (A) लक्ष्य उपलब्धि (B) दक्षता
 (C) लागत के कमी (D) संसाधन जुटाना
Answer : लक्ष्य उपलब्धि
91. सकल लाभ, विक्री घटाव..... होता है।
 (A) सभी व्यय
 (B) कार्यालय एवं प्रशासन व्यय
 (C) विक्रय एवं वितरण का खर्च
 (D) विक्रय माल की लागत
Answer : विक्रय माल की लागत
92. सभी लागत पर लेनदेन का अभिलेखन करना और बाजार मूल्य पर नहीं करना..... कहलाता है।
 (A) समय अवधि अवधारणा
 (B) बोध अवधारणा
 (C) लागत अवधारणा (D) माद्दा अवधारणा
Answer : लागत अवधारणा
93. विक्रय सामग्री की लागत,..... होती है।
 (A) प्रारंभिक स्टॉक + खरीद - अंतिम स्टॉक + प्रत्यक्ष लागत
 (B) क्रय - विक्रय
 (C) प्रारंभिक स्टॉक + विक्रय
 (D) प्रारंभिक स्टॉक + क्रय
Answer: प्रारंभिक स्टॉक + खरीद - अंतिम स्टॉक + प्रत्यक्ष लागत
94. BRS कोके लिए तैयार किया जाता है।
 (A) रोकड़ बही में संतुलन अद्यतन
 (B) रोकड़ बही और बैंक पुस्तिका के बीच अंतर के सामंजस्य
 (C) दोनों a और b
 (D) उपरोक्त में कोई नहीं
Answer : रोकड़ बही और बैंक पुस्तिका के बीच अंतर के सामंजस्य
95. भौतिक पर्यावरण के लिए फायदेमंद और पारिस्थितिकी सुरक्षित उत्पादों और गतिविधियों को बढ़ावा देने के रूप में किया जाने वाला विपणन कहलाता है-
 (A) सामाजिक विपणन (B) हरित विपणन
 (C) मैत्री विपणन (D) सांस्कृतिक विपणन
Answer : हरित विपणन
96. एक व्यापार का एक वर्ष में कुल राजस्व 240000 रूपए एवं सकल लाभ 60000 रूपए है। सकल लाभ अनुपात क्या है?
 (A) 24% (B) 25%
 (C) 40% (D) 50%
Answer : 25%
97.वातारण निगरानी पर जोर देता है, कार्यनीतिक योजनाओं के प्रभाव का आकलन करता है और आवश्यकता अनुसार उन योजनाओं में परिवर्तन करता है।
 (A) रणनीतिक नियंत्रण (B) सामरिक नियंत्रण
 (C) प्रचालन नियंत्रण (D) नियंत्रण विस्तृति

98. **Answer : रणनीतिक नियंत्रण**
TQM क्या है
(A) टोटल क्वांटिटी मैनेजमेंट
(B) टोटल क्वालिटी मैनेजर
(C) टोटल क्वालिटी मैनेजमेंट
(D) टाइन एंड क्वालिटी मैनेजमेंट
Answer : टोटल क्वालिटी मैनेजमेंट
99. तुलन पत्र (बैलेंस शीट) इसका विवरण है:
(A) सिर्फ परिसंपत्ति एवं देनदारियों का
(B) सिर्फ पूँजी के स्रोत एवं पूँजी का विनियोग
(C) A एवं B दोनों
(D) इनमें से कोई नहीं
Answer : A एवं B दोनों
100. निम्न में से कौन सा विकल्प, श्रम-विभाजन से संबंधित है और कर्मचारियों के कौशल और कार्यकुशलता को बढ़ाता है।
(A) आदेश की श्रृंखला (B) नियंत्रण विस्तार
(C) कार्य विशेषज्ञता (D) विभाग्यता
Answer : कार्य विशेषज्ञता
101. एक अच्छी विपणन योजना, दूरदर्शिता और.....
.. प्रदान करती है।
(A) दिशा (B) संबंध
(C) उत्पाद प्रणोद (D) नियंत्रण
Answer : दिशा
102. इनमें से कौन सा अनुकार तकनीकी का प्रकार, वास्तविक कार्य स्थितियों को प्रेरित करता है और प्रशिक्षुओं द्वारा उपयुक्त उपकरण, कार्य में उपयोग जाने वाले उपकरणों के समान है?
(A) भूमिका निभाना (B) प्रायोगिक अभ्यास
(C) वेस्टिब्यूल प्रशिक्षण (D) विषय अभ्यास
Answer : वेस्टिब्यूल प्रशिक्षण
103. अगर उत्पाद का लाभ मार्जिन कम हो जाता है और तब विक्री राजस्व बढ़ जाता है तो ऐसे में उत्पाद की मांग कोकहा जाता है।
(A) मूल्य - प्रत्यास्थ (B) क्रॉस- प्रत्यास्थ
(C) आय- प्रत्यास्थ (D) गैर- प्रत्यास्थ
Answer : मूल्य - प्रत्यास्थ
104. किसी भी संगठन में जिम्मेदारियों का एक अदृश्य स्तर माना जाता है, जो प्रबंधन के सर्वोच्च स्तर से फैलते होते हुए सबसे निचले स्तर पर विस्तारित होता है। इसे क्या कहा जाता है?
(A) समादेश श्रृंखला (B) प्राधिकरण रेखा
(C) उत्तरदायी कारक
(D) आदेशों की समानता
Answer : समादेश श्रृंखला
105. इनमें से क्या लोगों की सामाजिक व्यवस्था के रूप में परिभाषित है जो लक्ष्यों को प्राप्त करने में संरचित और सफल हुए हैं?
(A) सामाजिक व्यवस्था (B) संगठन
(C) खुली व्यवस्था (D) प्रक्रिया
Answer : संगठन
106. पूँजी के विभिन्न स्रोतों का संयोजन है।
(A) पूँजी संरचना (B) पूँजीकरण
(C) वित्तीय संरचना (D) ऋणमुक्ति
Answer : पूँजी संरचना
107. डाटा का एक संग्रह, जिसे अलग-अलग लोगों द्वारा इस्तेमाल किए जाने के लिए डिजाइन किया जाता है,.....
.....कहलाता है।
(A) संगठन (B) संबंध
(C) डाटाबेस (D) रुपरेखा
Answer : डाटाबेस
108. SWOT अप्रोच, एक संगठन के का आकलन करता है।
(A) लक्षण, चिंता, उद्देश्य, तकनीक
(B) ताकत, कमजोरियाँ, अवसर, खतरे
(C) अध्ययन, कार्य प्रवाह, अवसर, परीक्षण
(D) वेग, आवश्यकताएं, आदेश, समय
Answer : ताकत, कमजोरियाँ, अवसर, खतरे
109. एक सीमित समूह, आम तौर पर एक छोटा सा बाजार होता है जो अच्छी तरह से सेवारत नहीं है।
(A) आला बाजार (B) राष्ट्रीय बाजार
(C) अंतर्राष्ट्रीय बाजार (D) आला बाजार
Answer : आला बाजार
110. उपभोक्ताओं के लिए निर्माता से एक उत्पाद लाने में शामिल विपणन संगठनों के क्रम को इस रूप में निर्दिष्ट किया जाता है-
(A) प्रोन्नति (B) वितरण सरणि
(C) उत्पाद (D) कीमत
Answer : वितरण सरणि
111. निम्न में से कौन सा कथन सत्य नहीं है?
(A) बॉन्ड, नियत आय सुरक्षा है।
(B) ये, धारक को एक निश्चित राशि का वादा करता है।
(C) इसकी एक परिपक्वता अवधि होती है।
(D) जब कंपनी हानिग्रस्त होती है, तो बांड धारकों को बांड पर ब्याज का भुगतान करना अनिवार्य नहीं होता है।
Answer : जब कंपनी हानिग्रस्त होती है, तो बांड धारकों को बांड पर ब्याज का भुगतान करना अनिवार्य नहीं होता है।

112. क्षमता, मानक है
(A) एक कर्मचारी कितनी मेहनत से काम करता है।
(B) किस प्रकार प्रभावी ढंग से एक प्रबंधक अपने अन्तर्गत काम करने वाले लोगों को प्रभावित करता है।
(C) एक व्यवसाय किस प्रकार लाभदायक है
(D) किस प्रकार लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए उत्पादकता संसाधनों का इस्तेमाल कर रहे हैं।
Answer : किस प्रकार लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए उत्पादकता संसाधनों का इस्तेमाल कर रहे हैं।
113. निम्न में से किसमें कहा गया है कि व्यक्तिगत और संगठनात्मक आवश्यकताओं के संतुलन के लक्ष्य के साथ मानव संसाधन की नीतियाँ और कार्यप्रणाली एक संरेखण में होनी चाहिए?
(A) मानव संबंध दृष्टिकोण
(B) वैज्ञानिक प्रबंधन दृष्टिकोण
(C) मानव संसाधन दृष्टिकोण
(D) कार्मिक प्रबंधन दृष्टिकोण
Answer : मानव संसाधन दृष्टिकोण
114. एक प्रबंधक के प्रमुख कार्यों में से एक, स्पष्ट दूरदर्शिता को अभिव्यक्त करना और संगठन के सदस्यों को सक्षम व ऊर्जामयी बनाना, ताकि लक्ष्यों को प्राप्त करने में वे अपनी भूमिका को समझ पाएं। यह.....कहलाता है।
(A) संचार (B) नेतृत्व
(C) दंडात्मक कार्रवाई (D) रणनीति
Answer : नेतृत्व
115. एक व्यापार के लिए निधि इसके माध्यम से बढ़ाया जा सकता है
(A) सिर्फ इक्विटी (B) सिर्फ ऋण
(C) ऋण एवं इक्विटी दोनों
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
Answer : ऋण एवं इक्विटी दोनों
116. नीचे दिए गए व्यक्तित्व को कार्य के प्रकार के साथ मिलाएं।

व्यावसायिक प्ररूपविज्ञान	व्यक्तित्व
1. यथाथेवादी	A. कल्पनाशील, आदर्शवादी, भावनात्मक
2. कलात्मक	B. विश्लेषणात्मक, जिज्ञासु, स्वतंत्र
3. अन्वेषी	C. अनुरूप, कुशल, अनम्य
4. पारम्परिक	D. शर्मीला, व्यवहारिक, स्थिर

(A) 1.D, 2.A, 3.B, 4.C
(B) 1.A, 2.B, 3.C, 4.D
(C) 1.C, 2.B, 3.D, 4.A
- (D) 1.B, 2.C, 3.A, 4.D
Answer : 1.D, 2.A, 3.B, 4.C
117. एक व्यापार के संचालन की लाभप्रदता के माप में से एक है-
(A) गतिशील अनुपात (B) वर्तमान अनुपात
(C) आंतरिक प्रतिफल दर
(D) ऋण-सेवा कवरेज अनुपात
Answer : आंतरिक प्रतिफल दर
118. इन प्रोत्साहन की विधियों में से किसमें, कर्मचारियों को कंपनी के लाभ का एक हिस्सा प्राप्त होता है जिसकी सामान्य रूप में स्थानीय लाभ के एक प्रतिशत के रूप गणना होती है?
(A) कर-सहभाजन (B) वार्षिक पारितोषिक
(C) लाभ सहभाजन
(D) गैर-मौद्रिक प्रोत्साहन
Answer : लाभ सहभाजन
119. बहीखाते में जरनल से खाते में डेबिट और क्रेडिट मदों को स्थानांतरित करने की प्रक्रिया कहलाती है-
(A) प्रविष्टि (B) स्थानांतरण
(C) अधिकृतरण (D) अभिलेखन
Answer : प्रविष्टि
120. डेबिट, जोकि आता है एवं क्रेडिट जोकि चला जाता है। येका नियम है।
(A) वैयक्तिक लेखा (B) संपत्ति लेखा
(C) आय-व्यय लेखा
(D) परिसंपत्तियों का लेखा
Answer : संपत्ति लेखा
121. वह प्रबंधन कार्य क्या है प्राप्त किए जाने वाले लक्ष्यों को निर्धारित करता है और उन लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए आवश्यक कार्यवाही को पहले से ही सुनिश्चित कर लेता है?
(A) व्यवस्थित करना (B) नियंत्रित करना
(C) नियोजन (D) नेतृत्व
Answer : नियोजन
122. वह धनराशि जो लाभ से नियमित रूप से कंपनी के शेयर धारकों को नकद या शेयर के रूप में भुगतान की जाती है?
(A) लाभांश (B) नकदी
(C) मुद्रास्फीति (D) धारण दर
Answer : लाभांश
123. लोगों का एक समूह विस्तृत विविधता लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए, एक साथ काम करता है। इसमें उनके कार्यों के समन्वय और भविष्य में वांछित परिणाम सुनिश्चित करने के लिए एक बहु-स्तरीय संरचना भी है। निम्नलिखित में से, कौन सा पद सबसे बेहतर ढंग से ऐसे समूह का वर्णन करता है?

- (A) कर्मचारी (B) संगठन
(C) सामरिक लक्ष्य (D) काम विशेषज्ञता
Answer : संगठन
124. प्रतिफल दर में, परिवर्तनशीलता..... के रूप में जानी जाती है।
(A) प्रतिफल (B) जोखिम
(C) ब्याज (D) अस्थिरता
Answer : जोखिम
125. प्रबंधन लेखांकन है
(A) पोस्टमार्टम ड्यूटी
(B) भविष्य के लिए लेखांकन
(C) वर्तमान के लिए लेखांकन
(D) अपनी संपूर्णता में किसी व्यापार की स्थिति को दर्शाता है।
Answer : भविष्य के लिए लेखांकन
126. जब कोई कंपनी, उसकी आय से नियत राशि का प्रतिशत प्रदान करती है, तब यह..... कहलती है।
(A) लाभांश कर नीति
(B) लाभांश सही अनुपात नीति
(C) लाभांश भुगतान अनुपात नीति
(D) लाभांश क्रय अनुपात नीति
Answer : लाभांश भुगतान अनुपात नीति
127. इनमें से किन पूर्वानुमान तकनीकों में अतीत के स्टाफ स्तरों का प्रयोग भविष्य के मानव संसाधन आवश्यकताओं के प्रक्षेपण में किया जाता है?
(A) प्रतिगमन विश्लेषण
(B) काल श्रेणी विश्लेषण
(C) एचआर बजट
(D) नाममात्र समूह विधि
Answer : काल श्रेणी विश्लेषण
128. पालन किए जाने वाले, नियमों और प्रक्रियाओं के साथ नौरियों की मानकीकरण प्रक्रिया..... कहलाती है।
(A) औपचारिकीकरण (B) केन्द्रीकरण
(C) विकेंद्रीकरण (D) काम विशेषज्ञता
Answer : औपचारिकीकरण
129. वित्तीय प्रबंधन का मूल उद्देश्य है:
(A) लाभ अधिकतमीकरण
(B) संपत्ति अधिकतमीकरण
(C) सामाजिक उत्तरदायित्वों का निर्वहन
(D) व्यापार के लिए परिसंपत्तियों का निर्माण
Answer : संपत्ति अधिकतमीकरण
130. कंपनियों के ईवीआईटी और शेयरधारकों के लिए उपलब्ध आय के बीच रिश्ते को..... रूप में जाना जाता है।
(A) परिचालन प्रभावन क्षमता
(B) वित्तीय प्रभावन क्षमता
(C) संयुक्त प्रभावन क्षमता
(D) प्रतिफल लेखांकन दर
Answer : वित्तीय प्रभावन क्षमता
131. बोनस शेयर, जारी किए जाते हैं:
(A) मौजूदा कर्मचारियों को मुफ्त में
(B) मौजूदा कर्मचारियों को कम लागत पर
(C) नये शेयरधारकों को मुफ्त में
(D) नये शेयरधारकों को रियायती मूल्य पर
Answer : मौजूदा कर्मचारियों को मुफ्त में
132. विस्सल ब्लोवर या मुखबिर कौन होता है-
(A) वो कर्मचारी जो दिन के आखिर में काम को खत्म करने और ऑफिस छोड़ने की घोषणा करे।
(B) वो कर्मचारी जो कार्यालय की गतिविधियों पर नजर रखता है और किसी भी तरह की सुरक्षा खामियों पर रिपोर्ट प्रस्तुत करता है।
(C) वो कर्मचारी जो कार्यालय परिसर में धुआं देख कर अन्य सहयोगियों को सचेत करता है और उसे फेलने से रोकने के लिए प्रबंधन करता है।
(D) वो कर्मचारी जो संगठन में अन्य लोगों की ओर से अवैध या अनैतिक आचरण का खुलासा करता है।
Answer : वो कर्मचारी जो संगठन में अन्य लोगों की ओर से अवैध या अनैतिक आचरण का खुलासा करता है।
133. अधिकतर पूँजी निवेशों के मूल्यांकन के लिए अधिमान्य तकनीकी..... है।
(A) भुगतान वापसी की अवधि
(B) रियायत भुगतान वापसी अवधि
(C) प्रतिफल की आंतरिक दर
(D) निवल वर्तमान मूल्य
Answer : निवल वर्तमान मूल्य
134. निम्न में से कौन सा एक संगठन है जिसे समाज ने अपनी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए बनाया है?
(A) संरचना (B) प्रबंधन
(C) व्यवसाय (D) कार्यनीति
Answer : व्यवसाय
135. अतीतार्थक लागत से मूल्यहास घटाने के बाद एक स्थायी परिसंपत्ति का मूल्य..... कहलाता है।
(A) उचित मूल्य (B) लिखित मूल्य
(C) बाजार मूल्य
(D) शुद्ध वसूली योग्य मूल्य
Answer : लिखित मूल्य
136. मार्केटिंग या विपणन में केन्द्र बिंदु..... होता है।
(A) विक्री (B) लाभ
(C) ग्राहक (D) मार्केटिंग प्रबंधक
Answer : ग्राहक
137. निम्न में से कौन अंतःकार्य प्रशिक्षण विधि है जहां प्रशिक्षु को संगठन के विभिन्न कार्यों पर विभिन्न नौकरियों में रखा जाता है
(A) कार्य अनुदेश प्रशिक्षण (B) अनुशिक्षण
(C) समिति के कार्य (D) कार्यावर्तन
Answer : कार्यावर्तन

विगत वर्षों में पूछे गए प्रश्न -2

1. वित्तीय लेखांकन, इससे सरोकार रखते हैं:
 - (A) लेन-देन का अभिलेखन
 - (B) लेन-देन का अभिलेखन, वर्गीकरण एवं सारांश।
 - (C) केवल वित्तीय विवरणों की तैयारी।
 - (D) वित्तीय विवरणों की तैयारी एवं बहीखाता
2. उस समय अवध को संदर्भित करता है जिसमें स्थायी परिसंपत्ति के निवेश को पुनः प्राप्त किया जाता है।
 - (A) भुगतान वापसी (पे बैक) की अवधि
 - (B) बट्टागत नकद प्रवाह
 - (C) प्रतिफल की औसत दर
 - (D) एनपीवी
3. निम्न में से कौन से संसाधन को बनाये रखने के लिए संस्थान अपनी एचआर नीतियों को बदल रहे हैं?
 - (A) पूँजी
 - (B) प्रौद्योगिकी
 - (C) कर्मचारी
 - (D) संपत्ति
4. निम्न में से कौन सबसे अच्छी प्रबंधकीय तकनीकी कौशल के साथ जुड़े रहते हैं?
 - (A) जो विशिष्ट गतिविधि को करने की क्षमता रखते हैं।
 - (B) समूह में अन्य लोगों के साथ अच्छी तरह से कार्य करने की क्षमता वाले व्यक्ति
 - (C) जो सार स्थिति को सोचने और धारण बनाने की क्षमता रखते हैं
 - (D) जो समस्याओं के समाधान खोजने की क्षमता रखते हैं
5. निम्न में से कौन संगठनात्मक लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए निष्पादन के मापन और संशोधन को शामिल करता है?
 - (A) नियोजन
 - (B) नेतृत्व
 - (C) आयोजन
 - (D) नियंत्रण
6. निम्नलिखित को मिलाए:

I कार्मिक प्रबंधन	A कार्य की परिस्थिति और कार्यस्थल की सुविधाएँ
II कर्मचारी कल्याण	B औद्योगिक लोकतंत्र को बढ़ावा देता है
III औद्योगिक संबंध	C प्रत्यक्ष जनशक्ति प्रबंधन

 - (A) I-A, II-C, III-B
 - (B) I-A, II-B, III-C
 - (C) I-C, II-A, III-B
 - (D) I-B, II-C, III-A
7. लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए, निष्पादन और सुधारात्मक कार्यों के कार्यान्वयन के मूल्यांकन को _____ कहते हैं।
 - (A) समन्वय
 - (B) आयोजन
 - (C) नेतृत्व
 - (D) नियंत्रण
8. जब आप अंतिम लेखे को तैयार करते हैं, तब आप पुनः प्राप्त हुए बेड डेब्ट (अशोध्य ऋण) लेखे को कहाँ स्थानांतरित करेंगे।
 - (A) लाभ-हानि लेखा
 - (B) बेड डेब्ट (बुरे ऋण) लेखा के लिए प्रावधान में
 - (C) देनदार लेखा में
 - (D) प्राप्य लेखा में
9. वे प्रबंधक, जो युक्तिपूर्ण नियोजन अभ्यास में शामिल होते हैं इस वातावरण में कार्य करते हैं-
 - (A) अनिश्चितता
 - (B) विशेष
 - (C) सामान्य
 - (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
10. निष्पादन पर निगरानी रखना और मापन करना, निर्धारित लक्ष्यों के साथ इसकी तुलना करना और सुधारात्मक कार्रवाई करने की प्रक्रिया को किस नाम से जाना जाता है?
 - (A) योजना
 - (B) नेतृत्व
 - (C) नियंत्रण करना
 - (D) व्यवस्थित करना
11. वित्तीय लेखांकन मानक बोर्ड (FASB) के अनुसार-निम्न में से कौन वित्तीय गतिविधियों से एक नकदी प्रवाह है?
 - (A) करों के लिए सरकार को नकदी बहिप्रवाह
 - (B) लाभांश के रूप में शेयरधारकों को नकदी बहिप्रवाह
 - (C) ब्याज के रूप में ऋणदाताओं को नकदी बहिप्रवाह
 - (D) अन्य कंपनी द्वारा जारी खरीद बंधपत्र को नकदी बहिप्रवाह
12. लेखा प्रविष्टि का अभिलेखन, सर्व स्वीकार्य लेखाकरण सिद्धांत के अनुसार किया जाता है। यदि इनमें से किसी सिद्धांत का उल्लंघन या नज़र अंदाज किया जाता है, तब इस उल्लंघन के कारण प्राप्त त्रुटियों को कहा जाता है।
 - (A) चूक की त्रुटियाँ
 - (B) लापरवाही की त्रुटियाँ
 - (C) सिद्धांत की त्रुटियाँ
 - (D) प्रतिपूरक त्रुटियाँ
13. निम्न में से किन चयन परीक्षाओं को उचित परीक्षण देने के बाद, दिए गए कार्य को करने की क्षमता के मापन के लिए संगठन द्वारा आयोजित किया जाता है?
 - (A) स्थिति परीक्षण
 - (B) उपलब्धि परीक्षण
 - (C) रुझान (अभिक्षमता) परीक्षण
 - (D) बुद्धि परीक्षण
14. 'बाहरी सूचना' संगठन से बाहर उत्पन्न होती है। निम्न में से कौन, संगठन में बाहरी सूचना का एक उदाहरण है?

- (A) कंपनी के मद की लागत और बिक्री मूल्य
(B) फॉर्म में भरा गया, ग्राहकों की प्रतिक्रिया
(C) विक्रेता कोटा
(D) हाथ में या सूची में वस्तुओं की मात्रा
15. कोई भी संदेश बिना ध्यानपूर्वक सुने, समझा नहीं जाता है और साथ ही ये प्रभावी संचार के सबसे अहम मुद्दों में से एक है। निम्न में से कौन सुनने की एक प्रभावी तकनीक नहीं है?
(A) आँख के संपर्क से बचना
(B) संदेश की सामग्री का आँकलन करना, पर वक्ता की कमजोरियों का आँकलन न करना।
(C) सकारात्मकता से सिर हिला देना और चेहरे के उचित इशारों का प्रदर्शन करना।
(D) समय से पहले मूल्यांकन से बचना
16. वह लेखांकन अवधारणा, जो बताती है कि व्यापार एक लंबी अवधि के लिए चलेगा :
(A) सुनाम-प्रतिष्ठान अवधारणा
(B) पृथक संस्था अवधारणा
(C) लागत अवधारणा
(D) मुद्रामापन अवधारणा
17. जब एक व्यक्ति को दो या अधिक विषम (विपर्यासी) उम्मीदों को पूरा करना होता है, तब परिणाम क्या होगा?
(A) भूमिका स्पष्टता
(B) भूमिका संघर्ष
(C) भूमिका धारणा
(D) विभ्रान्ति
18. जो एक कंपनी सर्वश्रेष्ठ करती है उसे के रूप में जाना जाता है।
(A) उपयोगिता (B) मूल सक्षमता
(C) मूल्य श्रृंखला (D) प्रतियोगिता
19. मजबूर, नियंत्रित और निर्देशित लोगों के साथ प्रबंधित करने के लिए पारम्परिक दृष्टिकोण को प्रदर्शित करता है।
(A) मैकग्रेगर का Y सिद्धांत
(B) मैकग्रेगर का X सिद्धांत
(C) दोनों a और b
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
20. निम्न में से कौन सा चालू देनदारियों का गठन नहीं करता है?
(A) व्यापार लेनदार (B) बकाया व्यय
(C) प्रस्तावित लाभांश (D) देनदार
21. किसी समस्या को हल करने के लिये, कार्यविधि की पहचान करने और चुनने की प्रक्रिया कहलाती है-
(A) निर्णयन (B) योजना
(C) आयोजन (D) समन्वय
22. गुडविल (साख), का एक उदाहरण है।
(A) स्थायी परिसंपत्ति (B) चालू परिसंपत्ति
(C) अमूर्त परिसंपत्ति (D) आभासी परिसंपत्ति
23. निम्न में से कौन एक स्थायी परिसम्पत्ति नहीं है?
(A) साख (B) छोटे औजार
(C) वाहन (D) पट्टाधृति
24. एक कंपनी दिवालिया हो गई है क्योंकि इसकी देनदारियाँ, इसकी परिसंपत्ति से अधिक हैं। एक शेयरधारक को भुगतान करने के लिए कहा जाएगा।
(A) कुछ नहीं
(B) वह राशि, जो कि शेयरों की मूल लागत के बराबर हो सकती है।
(C) स्वामित्व शेयरों की संख्या के आधार पर सभी लेनदार दावों की अनुपातिक हिस्सेदारी
(D) स्वामित्व की संख्या के आधार पर ऋण पत्र दावों की अनुपातिक हिस्सेदारी
25. वह परिसंपत्ति, जो अल्प समयावधि के अन्दर नकद में परिवर्तित की जा सकती है, कहलाती है।
(A) स्थिर परिसंपत्ति (B) तरल परिसंपत्ति
(C) स्थिर और तरल परिसंपत्ति
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
26. संचार प्रक्रिया में घटकों के सही क्रम की पहचान करें :
(A) (i) सेंडर (ii) एनकोडर (iii) चैनल (iv) रिसेवर (v) डिकोडर (vi) फीडबैक
(B) (i) एनकोडर (ii) सेंडर (iii) चैनल (iv) रिसेवर (v) डिकोडर (vi) फीडबैक
(C) (i) सेंडर (ii) एनकोडर (iii) डिकोडर (iv) चैनल (v) रिसेवर (vi) फीडबैक
(D) एक कोडर (ii) सेंडर (iii) चैनल (iv) डिकोडर (v) फीडबैक (vi) रिसेवर
27. निम्नलिखित में से कौन मार्केटिंग मिक्स का एक तत्व है?
(A) नीति (B) स्थान
(C) नियोजन (D) इनमें से कोई नहीं
28. मैस्लो (Maslow) के अनुसार- जो व्यक्ति प्रेम, संबद्धता, स्वीकार्यता तथा मित्रता की तलाश करता है, वह किस आवश्यकता स्तर पर स्थित होता है?
(A) खरीदक्रिया (B) सुरक्षा
(C) सामाजिक (D) आदर
29. वित्तीय प्रबंधन का बुनियादी लक्ष्य होता है :
(A) लाभ में अधिक से अधिक वृद्धि करना
(B) शेयर धारकों की संपदा में अधिक से अधिक वृद्धि करना
(C) लाभांश की दर में अधिक से अधिक वृद्धि करना
(D) व्यवसाय के जोखिम को कम से कम करना
30. निम्नलिखित में से कौन अधिकतर संगठनों में मानव संसाधन प्रबंधन कार्य का एक हिस्सा नहीं होता है?
(A) प्रशिक्षण (B) प्रदर्शन मूल्यांकन
(C) मंजूरी की प्रक्रिया

31. (D) मानव संसाधन नियोजन निश्चित कार्यों को संपन्न करने के लिए किसी व्यक्ति की आंतरिक तैयारी कहलाती है:
(A) अंतर्ज्ञान (B) प्रेरणा
(C) मुख्य गुणवत्ता (D) आत्म-केंद्रितता
32. जब कोई व्यवसाय अपने उत्पादों को इंटरनेट पर अन्य व्यवसायों को बेचता है तो यह किस प्रकार का वाणिज्य होता है?
(A) बी2बी (B) बी2सी
(C) उपक्रम वाणिज्य (D) सी2बी
33. किसी संगठन के अपने ग्राहकों के अनुकूल अपने उत्पादों तथा सेवाओं में फेरबदल करने की क्षमता क्या कहलाती है?
(A) विशेषज्ञता (B) मास कस्टमाइजेशन
(C) अनुकूलन (D) लक्षित वाणिज्य
34. विक्रय संवर्धन में शामिल होते हैं:
(A) विज्ञापन (B) कर्मचारी विक्रय
(C) प्रचार (D) उपरोक्त सभी
35. प्रत्येक विकल्प की खूबियाँ तथा खामियाँ निर्णय लेने की किस प्रक्रिया के किस चरण में स्पष्ट रूप से प्रकट हो जाती हैं?
(A) समस्या की पहचान में
(B) निर्णय मानदंड की पहचान
(C) विकल्पों के विश्लेषण में
(D) विकल्प के कार्यावयन में
36. उन विभिन्न कंपनियों से जुड़ा होता है, जो किसी उत्पाद को उसके निर्माता से उसके खरीददार के हाथों में पहुँचाने की प्रक्रिया में शामिल होती हैं।
(A) वितरण शृंखला (B) नेटवर्क शृंखला
(C) आपूर्ति शृंखला (D) संवर्धन नेटवर्क
37. ऋणों को समय पर चुकाने से क्या होता है?
(A) अच्छी प्रतिष्ठा मिलती है
(B) कोई तनाव नहीं होता
(C) भविष्य में ऋण आसानी से उपलब्ध हो जाता है
(D) उपरोक्त सभी
38. पीईआरटी, एक सांख्यिकी टूल जिसका इस्तेमाल प्रोजेक्ट प्रबंधन में किया जाता है, किसका संक्षिप्त रूप है:
(A) प्रोडक्शन एस्टिमेशन एंड रिसर्च टेकनीक
(B) प्रोग्राम इवैल्युएशन एंड रिव्यू टेकनीक
(C) प्रोजेक्ट एस्टिमेशन एंड रिसर्च टेकनीक
(D) प्रोडक्ट इवैल्युएशन एंड रिव्यू टेकनीक
39. निम्नलिखित में से कौन प्रबंधन प्रक्रिया का एक तत्व नहीं है?
(A) मूल्य निर्धारण (B) स्टाफ निर्धारण
(C) नियोजन (D) नियंत्रण प्रक्रिया
40. वह वित्तीय विवरण जो किसी विशेष समय में किसी उपक्रम की वित्तीय स्थिति को दर्शाता है, कहलाता है:
(A) बैलेंस शीट (B) नकद प्रवाह विवरण
(C) आय विवरण (D) वित्तीय विवरणों के व्याख्यात्मक नोट्स
41. निम्नलिखित में से कौन सूचना प्रणाली के प्रबंधन (एमआईइस) का लक्ष्य नहीं होता?
(A) निर्णय लेने की प्रक्रिया में सहायता देना
(B) संगठन के लिए लोगों की भर्ती करना
(C) प्रबंधन के हर स्तर पर आवश्यक सूचना प्रदान करना
(D) निर्णय लेने की प्रक्रिया को सुगम बनाना
42. मूल प्रबंधकीय कौशल है :-
(A) निरीक्षण करना (B) उत्प्रेरित करना
(C) प्रेरित करना (D) उपरोक्त सभी
43. बाह्य परिवेश का अर्थ होता है:
(A) संगठन के बाहर की संस्थाएँ जो उस संगठन के प्रदर्शन को प्रभावित करती हैं
(B) संगठन के बाहर की वे ताकतें और संस्थाएँ जो उस संगठन के प्रदर्शन को सशक्त रूप से प्रभावित कर सकती हैं
(C) संगठन के अंदर की वे ताकतें और संस्थाएँ जो उस संगठन के प्रदर्शन को प्रभावित करती हैं
(D) संगठन के अंदर की वे ताकतें जो उस संगठन के प्रदर्शन को प्रभावित करती हैं।
44. निम्नलिखित में से कौन आत्म-प्रबंधन की रणनीतियाँ है?
(A) आत्म-निर्धारित लक्ष्य
(B) आत्म-निरीक्षण
(C) आत्म-पुरस्कार
(D) उपरोक्त सभी
45. निम्नलिखित में से कौन प्रबंधकों तथा लीडरों के बीच का सही अंतर नहीं देता है?
(A) लीडर्स औपचारिक प्राधिकार से आगे बढ़कर प्रभाव छोड़ते हैं
(B) प्रबंधन अनौपचारिक माध्यमों से प्रभाव छोड़ते हैं।
(C) लीडरों को नियुक्त किया जा सकता है।
(D) प्रबंधक नियुक्त किए जाते हैं।
46. इंसेटिव (प्रलोभन) निर्भर करता है :
(A) उत्पादकता पर (B) विक्री पर
(C) लाभों पर (D) उपरोक्त सभी
47. निम्नलिखित में से कौन से कौशल प्रथम स्तर के प्रबंधकों के लिए अहम होते हैं तथा उनमें विधियों, प्रक्रियाओं तथा क्रियाविधियों से जुड़ी गतिविधियों की जानकारी और उनकी दक्षता शामिल होती है?
(A) तकनीकी (B) डिजाइन
(C) प्रशासनिक (D) मानव
48. शब्द..... का अर्थ होता है, कंपनी की उत्पादन न कर पाने की अक्षमता के कारण पूर्व निश्चित लाभ
(A) अवसर लागत (B) मार्जिनल लागत
(C) ओवरहेड लागत (D) उपरोक्त सभी
49. निम्नलिखित में से कौन कार्यात्मक संरचना का एक लाभ है?
(A) यह पेशेवर विशेषज्ञता के सिद्धांतों का पालन करती है

- (B) यह उत्पादों तथा सेवाओं के विकास तथा विविधता की अनुमति देती है।
 (C) स्थानीय हितों के साथ आमने-सामने का बेहतर सेचार होता है
 (D) उन्नत पर्यावरणीय निगरानी होती है
50. सभी संगठनों के लिए आवश्यक तीन प्रमुख व्यवसाय कार्य हैं:
 (A) विपणन, उत्पादन, परिचालन
 (B) विपणन, वित्त / लेखांकन, उत्पादन / परिचालन
 (C) वित्त/लेखांकन, कर्मचारी, परिचालन
 (D) विपणन, वित्त/लेखांकन, अनुसंधान तथा विकास
51. कर्मचारी तनाव को कम करने में सहायता के लिए कई व्यवसाय कार्यक्रमों और गतिविधियों का विकास क्यों करते हैं?
 (A) समानु भूति दर्शाने के लिए
 (B) टकराव दूर करने के लिए
 (C) रचनात्मकता को बढ़ावा देने के लिए
 (D) उत्पादकता को बनाए रखने के लिए
52. निम्नलिखित में से कौन-सी चीज़ बिजनेस रिकॉर्ड का वह प्रकार है, जिसका इस्तेमाल कोई फर्म अपने ग्राहकों की खरीद आदतों का अध्ययन करने के लिए कर सकता है?
 (A) पूर्वानुमान (B) विपणन बजट
 (C) इवॉयस (D) वार्षिक रिपोर्ट
53. अपने क्लाइंट्स के साथ दीर्घकालीन संबंधों का निर्माण करने के लिए वित्तीय पेशेवरों को क्या करना पड़ता है?
 (A) हर दो वर्ष में क्लाइंट के साथ फॉलोपन करना
 (B) ईमानदार, खुला और भरोसे लायक बनना
 (C) सभी क्लाइंट के पैसों को बचा-बचाकर निवेश करना
 (D) क्लाइंट्स से एक लघुकालिक अनुबंध पर हस्ताक्षर करवाना
54. संगठनात्मक व्यवहार में शामिल होता है:
 (A) कर्मचारी संसाधन (B) संगठनात्मक विकास
 (C) संगठनात्मक सिद्धांत (D) उपरोक्त सभी
55. रिक किसी कंपनी का सेल्स पर्सन है, जिसके उत्पाद का इस्तेमाल अन्य वस्तुएँ बनाने में किया जाता है। उसे किस प्रकार के बाजार को लक्ष्य बनाना चाहिए?
 (A) आर्थिक (B) औद्योगिक
 (C) उपभोक्ता (D) उत्पादन
56. उत्पाद प्रदर्शन के इस्तेमाल का एक उदाहरण है:
 (A) सेल्स ब्रोशर हाथ में सौंपना
 (B) सुविधा-लाभ चार्ट पेश करना
 (C) एसडब्ल्यूओटी विश्लेषण तैयार करना
 (D) किसी माइक्रोवेव ओवन में पॉपकॉर्न तैयार करना
57. जब वित्तीय संस्थान उद्योग से जुड़े सरकारी विनियमों का पालन करते हैं, तो वे संस्थान :
 (A) स्वतंत्र होते हैं (B) अनुपालन में होते हैं
 (C) नैतिक होते हैं
 (D) ध्यान में होते हैं
58. सूचना के लिए सामान्य रूपांतरण चक्र है:
 (A) सूचना से डेटा से जानकारी की ओर
 (B) जानकारी से डेटा से सूचना की ओर
 (C) डेटा से जानकारी से सूचना की ओर
 (D) डेटा से सूचना से जानकारी की ओर
59. सामान स्तर पर कामगारों को अतिरिक्त कार्य सौंपने से उनके पास पूरा करने वाले कामों की संख्या बढ़ जाती है, जिसे निम्नांकित के नाम से जाना जाता है
 (A) जॉब वृद्धि (B) जॉब रोटेशन
 (C) उदग्र जॉब लोडिंग (D) जॉब रूपांतरण
60. प्रबंधन को निम्नांकित के रूप में सबसे अच्छी तरह से समझा जाता है :
 I. एक प्रक्रिया
 II. संगठनात्मक लक्ष्यों तक पहुँचना।
 III. लोगों तथा अन्य संसाधनों का इस्तेमाल करना।
 (A) केवल 1 (B) केवल 3
 (C) दोनों 1 तथा 2 (D) सभी 1, 2 तथा 3
61. जब कोई बैंक कोई विशेष क्रेडिट कार्ड उत्पाद लॉन्च करने के लिए व्यक्तिगत सूचना का इस्तेमाल करता है, इससे निम्नांकित कार्य होता है:
 (A) जोखिमों का प्रबंधन (B) मूल्य बढ़ता है
 (C) लागत में कमी आती है
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
62. निम्नलिखित में से कौन एक लाभ-उन्मुख मूल्य निर्धारण उद्देश्य है?
 (A) मार्केट शेयर बढ़ाना
 (B) अधिक प्रतियोगी बनना
 (C) निवेश पर रिटर्न प्राप्त करना
 (D) बिजनेस के लिए एक छवि बनाना
63. सूचना प्रबंधन से जुड़ा एक जोखिम है, निम्नलिखित कारक के प्रति ग्राहक को असुरक्षित छोड़ना
 (A) चोरी की पहचान
 (B) उच्च मूल्य
 (C) बुरी ग्राहक सेवा
 (D) त्रुटिपूर्ण उत्पाद
64. कोई व्यक्ति जो विज्ञापन के साथ मीडिया खरीद नियंत्रित करता है तथा सौदे पक्के करता है, होता है।
 (A) विज्ञापन प्रबंधक (B) ब्रांड प्रबंधक
 (C) जन-संपर्क प्रबंधक (D) सेल्स मैनेजर
65. परिचालन प्रबंधन एक माध्यम होता है जिसके द्वारा प्रबंधन अपने परिचालनों का निर्माण और उनमें सुधार ला सकता है। परिचालन प्रबंधन के बारे में निम्न में से कौन-सा कथन सही है?
 (A) परिचालन प्रबंधक सेवा सेक्टर में नहीं पाए जाते हैं।
 (B) परिचालन प्रबंधक केवल उत्पाद विकास के इनपुट चरण से जुड़ा होता है।
 (C) परिचालक सिस्टम के आउटपुट में वस्तुएँ तथा सेवाएँ दोनों शामिल होती हैं
 (D) श्रम रूपांतरण अवस्था का एक हिस्सा होता है और इसे एक इनपुट के रूप में नहीं देखा जाता है

66. वह सूचना जो संगठन के बाहर से उत्पन्न होती है, बाह्य सूचना कहलाती है। निम्नांकित में से कौन किसी संगठन की बाह्य सूचना का उदाहरण है/हैं?
 (A) दैनिक प्राप्तियाँ तथा व्यय
 (B) सेल्स पर्सन का कोटा
 (C) उत्पादों तथा सेवाओं के साथ ग्राहक की सेतुष्टि का विवरण
 (D) सामने मौजूद या इवेंट्री में मौजूद किसी आइटम की मात्रा
67. कौन-सा अकाउंट एक देनदारी अकाउंट नहीं है?
 (A) नकद (B) देय अकाउंट
 (C) उपार्जित व्यय (D) देय नोट्स
68.का अर्थ होता है मौजूदा पीढ़ी की आवश्यकताओं की पूर्ति हेतु आने वाली पीढ़ियों की खुद की आवश्यकताओं को पूरा करने की क्षमता को बाधित न करना
 (A) कॉर्पोरेट सोशल रिस्पॉन्सिबिलिटी
 (B) धारणीयता
 (C) कंवर्जेंस (D) हरित अर्थशास्त्र
69. एक कामगार जो एक लेनदेन संपन्न करता है जिसमें धन कई हाथों में जाता है पर कोई रसीद नहीं रखी जाती है और आय की सूचना सरकार को नहीं जाती, निम्नांकित कार्य होता है:
 (A) दोहरी गिनती (B) गिनती में सटीकता
 (C) भूमिगत अर्थव्यवस्था (D) असंख्य उत्पादन
70. वे व्यवसाय जो स्थानीय शिक्षण, सांस्कृतिक तथा प्रशिक्षण कार्यक्रमों में धन का योगदान देते हैं, निम्न के प्रति अपनी समाजिक जिम्मेदारी का निर्वहन करते हैं:
 (A) ग्राहकों (B) समुदायों
 (C) कर्मचारियों (D) हिस्सेदारियों
71. मॉर्गेज तथा सरकारी बाँड निम्न के उदाहरण होते हैं:
 (A) डेब्ट (Debt) इंस्ट्रुमेंट्स
 (B) अनरेटेड निवेश
 (C) इक्विटी प्रोडेक्ट्स
 (D) ब्याज-मुक्त सेवाएँ
72. पूर्ण गुणवत्तापूर्ण प्रबंधन तत्त्व निम्न पर बल डालता है:
 (A) कंपनी की लाभदेयता (B) उत्पाद की गुणवत्ता
 (C) ग्राहक की प्रसन्नता (D) कर्मचारी प्रशिक्षण
73. सुव्यवस्थित निर्णय को निर्णय भी कहा जाता है:
 (A) रणनीतिक (B) प्रोग्रामेबल
 (C) रीड-इंटेंसिव (D) नॉन-प्रोग्रामेबल
74. कोई युनिट्स के उत्पादन नहीं होने पर भी जो लागत आती है, क्या कहलाती है?
 (A) चर लागत (B) मिश्रित लागत
 (C) मार्जिनल लागत (D) स्थिर लागत
75. किसी व्यवसाय का एक लाभ जो इंटरनेट क्षमताओं का इस्तेमाल करता है- कि यह कर्मचारियों को निम्नलिखित के साथ व्यवसाय सूचना साझा करने की अनुमति देता है:
 (A) ग्राहकों के साथ (B) एक-दूसरे के साथ
 (C) प्रतियोगियों के साथ (D) पूर्व कर्मचारियों के साथ
76. निम्नलिखित में से कौन प्रदर्शन मूल्यांकन प्रणाली से परिणत होने वाला सुधार कार्य नहीं है?
 (A) कार्य प्रदर्शन (B) इंसेंटिव्स
 (C) प्रशिक्षण (D) जुर्माने
77. निम्नलिखित में से कौन गुणवत्ता से जुड़ी एक बड़ी लागत श्रेणी नहीं है?
 (A) मूल्यांकन लागत (B) आंतरिक विफलता
 (C) बाह्य विफलता
 (D) गुणवत्ता के साथ जुड़ी प्रमुख लागत श्रेणियाँ हैं।
78. रणनीतिक प्रबंधन प्रक्रिया में, कोई संगठनात्मक कौशल या असाधारण या अनोखे संसाधन, संगठन के क्या होते हैं?
 (A) सशक्त बाह्य अवसर
 (B) सशक्त आंतरिक शक्तियाँ
 (C) मुख्य योग्यताएँ
 (D) मोलतोल की शक्ति
79. कार्यक्रम से आगे ऑर्डर को बाँटना तथा उसके हिस्से को चलाना निम्नांकित कहलाता है:
 (A) ऑपरेशंस स्प्लिटिंग (B) लॉट स्प्लिटिंग
 (C) पेगिंग (D) ओवरलैपिंग
80. यदि कोई महाप्रबंधक सेल्स मैनेजर से उसकी ओर से कुछ सेल्स मैन की भर्ती करने को कहता है, तो यह निम्नांकित का एक उदाहरण होता है:
 (A) प्राधिकार का विभाजन
 (B) प्राधिकार का विकेंद्रीकरण
 (C) प्राधिकार की सुपुर्दगी
 (D) जिम्मेदारी की सुपुर्दगी
81. किसी संगठन का ढाँचा तभी प्रभावी होता है, यदि यह व्यक्तियों को उपक्रम के उद्देश्य से योगदान देने के लिए सक्षम बनाता है। इसे निम्नांकित रूप में जाना जाता है:
 (A) स्केलर सिद्धांत
 (B) कार्यात्मक परिभाषा का सिद्धांत
 (C) उद्देश्यों की एकता का सिद्धांत
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
82. निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही है?
 (A) नियोजन तथा नियंत्रण अनिवार्य रूप से एक समान होते हैं।
 (B) नियंत्रण दरअसल नियोजन प्रक्रिया का ही एक अंग होता है।
 (C) नियंत्रण, नियोजन का एक विकल्प होता है।
 (D) एक नियंत्रण प्रक्रिया, बगैर पूर्व निर्धारित लक्ष्यों के निरर्थक होती है।
83. हर एक अधीनस्थ का एक वरिष्ठ व्यक्ति होना चाहिए जिसके आदेश का उसे पालन करना होता है। इसे निम्नांकित रूप में जाना जाता है:
 (A) कार्य का विभाजन (B) अपवाद सिद्धांत
 (C) आदेश सिद्धांत की एकता
 (D) प्राधिकार - जिम्मेदारी सिद्धांत
84. नेतृत्व निम्नांकित में से किसी एक को छोड़कर अन्य सभी का एक कार्य होता है:
 (A) वर्क ग्रुप (B) उत्पाद या सेवा

85. निम्नलिखित में से कौन भारतीय बहुराष्ट्रीय कंपनी नहीं है?
(A) टेक महिंद्रा (B) यूनिलीवर
(C) विप्रो (D) एशियन पेंट्स
86. यदि कोई विश्वविद्यालय एक वेब-आधारित सूचना प्रणाली की स्थापना करता है जिसका इस्तेमाल शिक्षणगण छात्रों के ग्रेड को रिकॉर्ड करने और उन्हें सलाह देने के लिए कर सकते हैं, तो यह निम्नांकित का एक उदाहरण हो सकता है:
(A) सीआरएक (B) इंटरनेट
(C) ईआरपी (D) एकट्रानेट
87. एक व्यक्ति जो सुनिश्चित करता है कि सिस्टम सही समय पर विकसित हो, बजट के भीतर हो और स्वीकार्य गुणवत्ता के साथ हो, तो वह है:
(A) सिस्टम डिजाइनर
(B) प्रोजेक्ट मैनेजर
(C) सिस्टम का मालिक
(D) सिस्टम का बाहरी प्रयोगकर्ता
88. व्यवसाय जोखिमों को कवर करने के लिए बीमा खरीदना व्यवसाय जोखिम को निम्नलिखित के जरिए संभालने का एक उदाहरण है:
(A) धारणा (B) हस्तांतरण
(C) बचाव (D) निवारण
89. रिटेलर्स प्रायः जेनरिक ब्रांडों का स्टॉक करते हैं क्योंकि वेग्राहकों को लुभाना चाहते हैं।
(A) गुणवत्ता के प्रति जागरूक
(B) उच्च-आय
(C) स्टेटस देखने वाले
(D) कीमत देखने वाले
90. वैश्विकरण का अर्थ होता है:
(A) विश्वभर में निम्न आय
(B) अधिक सकेमित तथा स्वतंत्र दुनिया
(C) वैश्विक तापन
(D) कम विदेशी ट्रेड तथा निवेश
91. किसी बिजनेस की परिसंपत्तियाँ निम्नांकित रूप में वर्गीकृत की जा सकती हैं:
(A) केवल स्थिर परिसंपत्तियाँ
(B) केवल मौजूदा परिसंपत्तियाँ
(C) स्थिर तथा मौजूदा परिसंपत्तियाँ
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
92. एसएमई का अर्थ होता है:
(A) स्मॉल एंड मीडियम एंटरप्रेन्योर्स
(B) स्मॉल मैनेजमेंट ऑफ एंटरप्राइजेस
(C) स्मॉल एंड मीडियम-साइज्ड एंटरप्राइजेस
(D) सोसाइटीज फॉर मैनेजिंग एक्सपर्ट्स
93. विभिन्न कॉर्पोरेट उद्देश्यों को हासिल करने के लिए ईवेंट्स/कारण के.....में मार्केटिंग सेचार निवेश शामिल होते हैं।
(A) ईवेंट-संबंधित पीआर (B) परोपकार
(C) प्रायोजन (D) कॉज-संबंधित विपणन
94. निम्नांकित में से एक को छोड़कर सभी मार्केटिंग पब्लिक रिलेशन (एमपीआर) के कार्य हैं:
(A) ब्रांड के प्रति जागरूकता बढ़ाना
(B) खरीद प्रभाव कारकों तक पहुँचाना
(C) ब्रांड इक्विटी तैयार करना
(D) प्रतियोगिता प्रयासों से निपटना
95. लिमिटेड लायबिलिटी किस प्रकार के व्यवसाय स्वामित्व का लक्षण होता है?
(A) सोल प्रोपराइटरशिप (B) कॉर्पोरेशन
(C) साझेदारी (D) सेयुक्त प्रॉपराइटरशिप
96. कौन-से दो प्रकार के सर्च इंजन विज्ञापन, ऑनलाइन विज्ञापन कर्ताओं के लिए उपलब्ध हैं?
(A) वायर्ड तथा वायरलेस (B) इंटरनेट तथा इंटरनेट
(C) की-वर्ड मैचिंग और कंटेंट लक्षित
(D) क्लिक-थ्रू व बैनर ऐड्स
97. किसी जटिल डेटाबेस से विशेष वित्तीय सूचना हासिल करने के लिए, प्रयोक्ता को निम्नलिखित सेट करना होता है:
(A) क्वेरीज (B) टैब्स
(C) सिम्बॉल्स (D) पैनल्स
98. ग्राहक की शिकायतों को उचित रूप से संभालने का एक सकारात्मक नतीजा है यह कि:
(A) रिटर्न में वृद्धि होती है (B) आपत्तियाँ बढ़ाता है
(C) साख को बढ़ावा देता है (D) मार्कडाउंस को बढ़ाता है
99. किसी कंपनी के लिए अपने कर्मचारियों के कार्यस्थल व्यवहार से जुड़े अपने जोखिम का प्रबंधित करने का एक तरीका होता है:
(A) कर्मचारियों को सभी कंपनी रिकॉर्ड्स देखने की अनुमति देना
(B) कर्मचारियों को कंपनी की नीतियों को बदलने की लोचशीलता प्रदान करना
(C) कर्मचारियों को कार्यस्थल पर होने वाले कदाचारों की सूचना देने के लिए प्रोत्साहित करना
(D) कर्मचारियों को निजी इस्तेमाल के लिए कंपनी के सेसाधनों के इस्तेमाल की अनुमति देना
100. निम्नलिखित में से कौन धन प्रबंधन गतिविधियों का एक तत्व नहीं है?
(A) बजट बनाना और कार्यान्वित करना

(B) होम फाइल में आपके निजी वित्तीय रिकॉर्डों का भंडारण करना और उसका सेचालन करना
(C) किसी मिनी-वेयरहाउस में अपने निजी सामानों को भंडारित करना

(D) निजी वित्तीय तैयार करना।

MCQ- Answer Key-2									
1	D	21	A	41	B	61	B	81	C
2	A	22	C	42	D	62	C	82	D
3	C	23	B	43	B	63	A	83	C
4	A	24	A	44	D	64	A	84	B
5	D	25	B	45	B	65	C	85	B
6	C	26	A	46	D	66	C	86	B
7	D	27	B	47	A	67	A	87	B
8	A	28	C	48	A	68	B	88	B
9	A	29	A	49	A	69	C	89	D
10	C	30	C	50	B	70	B	90	B
11	B	31	B	51	D	71	A	91	C
12	B	32	C	52	C	72	B	92	C
13	C	33	B	53	B	73	B	93	C
14	B	34	D	54	D	74	D	94	B
15	A	35	C	55	B	75	B	95	B
16	A	36	A	56	D	76	A	96	C
17	B	37	D	57	B	77	D	97	A
18	B	38	D	58	D	78	C	98	C
19	B	39	B	59	A	79	B	99	C
20	D	40	A	60	D	80	C	100	C

विगत वर्षों में पूछे गए प्रश्न -3

1. निम्नांकित में से किसे सामान्यतः परिचालन प्रबंधन के एक आयाम के रूप में नहीं माना जाएगा?
(A) गुणवत्ता बनाए रखना
(B) प्रोडक्ट या सेवा डिजाइन
(C) सुरक्षित वित्तीय साधन
(D) इंवेंटरीज का प्रबंधन
2. निम्नलिखित में से कौन अप्रत्यक्ष संपत्ति का एक उदाहरण नहीं है?
(A) फ्रेंचाइज अधिकार (B) साख
(C) पेटेंट (D) भूमि
3. किसी कर्मचारी की तब छँटनी कर दी जाती है, जब:
(A) उसमें कौशल का अभाव होता है
(B) वह कोई गलती करता है
(C) नियोक्ता उस कर्मचारी को नियुक्त नहीं कर सकता है
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
4. उन लाभों की मंजूरी देखकर या उन्हें रोककर जो उनके हित में होते हैं, लोगों को प्रभावित करने की क्षमता का कहलाती है?
(A) संदर्भ शक्ति (B) वैध शक्ति
(C) पुरस्ताकर शक्ति (D) अवपीड़क शक्ति
5. निम्नलिखित में से कौन भागीदारी बढ़ाने का एक तरीका है?
(A) मीटिंग्स की योजना बनाना और मीटिंग के विषयों के बारे में लोगों को बताना
(B) समूह के लीडर को मीटिंग संचालित करने को कहना और सबसे अधिक बात करना
(C) जब किसी के पास कुछ कहने को हो, तो हर किसी को बात करने के लिए प्रोत्साहित करना भले ही दूसरा व्यक्ति तब बात कर रहा हो
(D) हर किसी को हावी होने वाले व्यवहार का सेकेत देना
6. निम्नलिखित में से कौन "इंवेस्ट प्रायोजक, इंवेस्ट के लिए वित्तीय तथा वस्तु-रूप में सहायता क्यों देते हैं" प्रश्न का सबसे सही उत्तर है:
(A) ऐसा करना उनकी कानूनी बाध्यता है
(B) उन्हें भय रहता है कि ऐसा अन्य कंपनियाँ कर बैठेंगी
(C) वे कर प्रणाली से लागत हटा सकते हैं
(D) वे किसी विशेष मार्केट खंड में अपने ब्रांड के अनुभव पाने का पूर्वानुमान करते हैं
7. प्रबंधकों की तीन पारस्परिक भूमिकाएँ क्या होती हैं?
(A) कल्पित, लीडर तथा मेल-जोल
(B) प्रवक्ता, लीडर, संयोजक
(C) निदेशक, संयोजक, प्रसारक
(D) संचारकर्ता, संयोजक, प्रवक्ता
8. सामाजिक उपक्रम किस चीज़ से जुड़ा होता है?
(A) लाभ अधिक से अधिक करना
(B) बाजार की हिस्सेदारी अधिक से अधिक बढ़ाना
(C) लोगों को सेवा प्रदान करना
(D) सामाजिक लाभों का सृजन करने के लिए एक व्यवसाय चलाना
9. यदि उत्पादन के अपेक्षित प्रदर्शन से वास्तविक प्रदर्शन अधिक होता है, तब ग्राहक को क्या कहा जाता है:
(A) संतुष्ट (B) असंतुष्ट
(C) प्रसन्न (D) उदासीन
10. निम्न में से कौन प्रबंधन का एक मान्यता प्राप्त अहम कौशल नहीं है?
(A) अवधारणात्मक कौशल (B) मानवीय कौशल
(C) तकनीकी कौशल (D) लेखन कौशल
11. संगठन के लक्ष्यों को हाँसिल करने की दिशा में अपने कनिष्ठों के प्रयासों को मार्गदर्शन देना और निरीक्षण करना किस कार्य का वर्णन करता है:
(A) नियोजन (B) संगठन प्रक्रिया
(C) निर्देशन प्रक्रिया (D) नियंत्रण प्रक्रिया
12. निम्नांकित में से कौन-से समीकरण मूल लेखांकन समीकरण के किसी विचलन को सही रूप से निरूपित करता है?
(A) परिसंपत्तियाँ + देयताएँ = मालिक की हिस्सेदारी
(B) परिसंपत्तियाँ - देयताएँ = मालिक की हिस्सेदारी
(C) परिसंपत्तियाँ = मालिक की हिस्सेदारी
(D) उपरोक्त सभी
13. किसी कंपनी के उत्पादों को बेचने के लिए किसी व्यावसायिक व्यक्ति को दिया गया एक विशेष अधिकार (जैसे कि मैकडोनाल्ड्स (Mcdonalds), लिवाइस)
(A) अनुदान (B) नैतिकता
(C) फ्रेंचाइज (D) कोटा
14. एक अवधारणा कि उत्पादों को एक देश से दूसरे में बिना बाधा या रुकावटों के आने-जाने दिया जाना चाहिए, को कहा जाता है:
(A) मुफ्त व्यापार (B) अनुवाद
(C) उद्यमी (D) घरेलू व्यापार
15. डेटाबेस प्रबंधन सिस्टम में निम्नलिखित विशेषता होनी चाहिए:
(A) अधिकृत एक्सेस
(B) संग्रहीत सूचना की सुरक्षा/भरोसा

- (C) सिस्टम की विफलता से सुरक्षित डेटा
(D) उपरोक्त सभी
16. निम्नलिखित में से कौन विभिन्न स्तरों के उन लोगों के बीच सूचना के प्रवाह को निरूपित करता है, जिनके पास कोई प्रत्यक्ष रिपोर्टिंग संबंध नहीं होता?
(A) क्षैतिज संचार (B) विकर्णीय संचार
(C) ऊर्ध्वगामी संचार (D) अग्रगामी संचार
17. मानव संसाधन प्रबंधन का लक्ष्य होता है:
(A) धन (B) लोग
(C) मशीनरी (D) भूमि
18. किसी कमोडिटी या उत्पाद की उपभोक्ता जागरूकता फैलाना, उत्पाद बिक्री तथा ब्रांड की विश्वसनीयता बनाना है:
(A) संवर्धन (B) स्थान
(C) उत्पाद (D) निर्णय
19. निम्नलिखित में से कौन सा कारक कर्मचारी की क्षतिपूर्ति करता है?
(A) श्रम बाजार (B) जीवन जीने की लागत
(C) मजदूर यूनियन (D) उपरोक्त सभी
20. मास उत्पादन का क्या गुण होता है:
(A) निम्न मात्रा उच्च विविधता
(B) उच्च मात्रा निम्न विविधता
(C) उच्च मात्रा उच्च विविधता
(D) निम्न मात्रा निम्न विविधता
21. समस्या-समाधान प्रक्रिया का पहला चरण होता है:
(A) समस्या को परिभाषित करना
(B) लक्ष्य का निर्धारण करना
(C) समाधान तैयार करना
(D) समस्या का विश्लेषण करना
22. निम्नलिखित गैर-मौखिक संचार होता है:
(A) चेहरों की अभिव्यक्ति (B) वेश-भूषा
(C) मढा (D) उपरोक्त सभी
23. टकराव प्रबंधन शैली जिसका इस्तेमाल 'जीत-हार' दर्शन वाले लोगों द्वारा किया जाता है, उसे इस प्रकार से नामांकित किया जाता है:
(A) एक प्रतियोगी शैली (B) एक प्रतिरोधात्मक शैली
(C) एक आक्रामक शैली (D) एक सहयोगी शैली
24. कॉर्पोरेट सोशल रिस्पॉन्सिबिलिटी की सभी परिभाषाएँ यह मानती हैं कि:
(A) कंपनियों द्वारा समाज तथा पर्यावरण पर पड़ने वाले प्रभाव के लिए कंपनियाँ जिम्मेदार होती हैं
(B) प्राकृतिक पर्यावरण सीएसआर गतिविधियों का मुख्य लक्ष्य होना चाहिए
(C) व्यवसाय नैतिकता एक जटिल मुद्दा है
(D) कंपनियों को व्यवसाय नैतिकता तथा धारणीयता पर समान रूप से ध्यान देना चाहिए
25. सामाजिक-सांस्कृतिक वातावरण, फर्म _____ का गठन करता है।
(A) उपर्युक्त सभी (B) सूक्ष्म पर्यावरण
(C) बृहत् पर्यावरण (D) आंतरिक पर्यावरण
26. साझा स्वामित्व, जोखिम, रिटर्न और शासन के द्वारा अभिलक्षित, दो या दो से अधिक फर्मों द्वारा एक साथ एक व्यापारिक इकाई का निर्माण _____ कहलाता है।
(A) कार्यभार संभालना (टेक ओवर)
(B) अधिग्रहण (एक्विजिशन)
(C) विलयन (मर्जर)
(D) संयुक्त उद्यम (ज्वाइंट वेंचर)
27. निम्नलिखित में से कौन, प्रबंधन की संकीर्ण अवधि और सोपानिक स्तरों की उच्च संख्या द्वारा वर्णित (अभिलक्षित) किया जाता है?
(A) टॉल स्ट्रक्चर (B) लाइन अथॉरिटी
(C) स्टॉफ अथॉरिटी (D) फ्लैट स्ट्रक्चर
28. निम्नलिखित में से कौन-सा शब्द, संगठन के अस्तित्व के कारण को परिभाषित करने के लिए इस्तेमाल किया जाता है?
(A) मिशल (B) लक्ष्य
(C) दृष्टि (D) उद्देश्य
29. एक संगठन परिवर्तन की प्रक्रिया के अनुसार- इस प्रक्रिया में तीन चरण नियन्त्रण हटाना (अनफ्रिजिंग), सीखना (लर्निंग), और _____ है।
(A) औपचारिकीकरण (फॉर्मलाइजेशन)
(B) पुनर्हिमन (रिफ्रिजिंग)
(C) पुनः सेरचना (रिस्ट्रक्चरिंग)
(D) पुनरधिर्गम (रिलर्निंग)
30. हर्जबर्ग के दो-कारक सिद्धांत के अनुसार- कार्य पर्यावरण में कौन से कारक प्रेरणा को नहीं बढ़ाते हैं, लेकिन इनकी अनुपस्थिति से असंतोष बढ़ जाता है?
(A) डिस्सैटिसफायर्स (B) अभिप्रेरक (मोटिवेटर्स)
(C) सैटिसफायर्स
(D) स्वच्छता कारक (हाइजीन फैक्टर्स)
31. सेवितरण के लिए आसानी से उपलब्ध फंड को इस प्रकार जाना जाता है:
(A) निचय (B) प्राप्त राशियाँ
(C) वस्तु-सूची (D) नकद
32. मूर्त समान जो विभिन्न उपयोगों तक चलते रहते हैं और दीर्घ काल तक इस्तेमाल किए जाते हैं, निम्न कहलाते हैं:
(A) अल्पजीवी माल (B) सेवाएँ
(C) टिकाऊ माल

33. (D) फास्ट मूविंग कंज्यूमर गुड्स वे माल, जो प्रत्यक्ष उपभोग के लिए माल का उत्पादन करके अप्रत्यक्ष रूप से उपभोक्ता की इच्छाओं को संतुष्ट करते हैं, निम्न के रूप में जाने जाते हैं:
(A) अप्रत्यक्ष माल (B) उत्पादक माल
(C) प्रत्यक्ष माल (D) उपभोक्ता माल
34. सहयोग, परिहार, आवास, प्रतिस्पर्धा इत्यादि, एक संगठनात्मक प्रबंधन में निम्नलिखित में से कौन-सा प्रकार है?
(A) रणनीति निर्णयन (B) विरोधाभास प्रबंधन
(C) प्रेरणा (D) अधिगम
35. बीसीजी मैट्रिक्स में, उत्पादों के पोर्टफोलियो को मार्केट शेयर और _____ के आधार पर चार श्रेणियों में विभाजित किया गया है।
(A) बाजार संरचना (B) बाजार कीमत
(C) बाजार वृद्धि दर (D) बाजार मूल्य
36. आयु, लिंग, आय या धर्म के आधार पर एक बाजार को विभाजित करना _____ के रूप में जाना जाता है।
(A) मनोवृत्तपरक विभाजीकरण
(B) भौगोलिक विभाजीकरण
(C) जनसांख्यिकीय विभाजीकरण
(D) व्यवहारवादी विभाजीकरण
37. अपने व्यक्तित्व लक्षणों, जीवन शैली या मूल्यों के आधार पर बाजार में ग्राहकों का विभाजन निम्न कहलाता है:
(A) मनोवृत्तिपरक विभाजन (B) भौगोलिक विभाजन
(C) जनसांख्यिकीय विभाजन (D) व्यवहार विभाजन
38. कर्मचारियों, ग्राहकों और जनता जैसे हितधारकों के जीवन की गुणवत्ता में सुधार करते हुए, आर्थिक विकास में योगदान देने और नैतिक रूप से व्यवहार करने के लिए एक व्यवसाय की निरंतर प्रतिबद्धता निम्न कहलाती है:
(A) निगमित सामाजिक जिम्मेदारी (कॉर्पोरेट सोशल रिस्पॉसिबिलिटी)
(B) कॉर्पोरेट गवर्नेंस
(C) साख बढ़ाना (गुडविल बिल्डिंग)
(D) अनुपालन
39. बैलेंस शीट पर रिपोर्ट की गई कुल साझा शेयरधारकों की इक्विटी को _____ कहा जाता है।
(A) खाता मूल्य (B) सममूल्य
(C) धारित कमाई (D) निगमाधीन स्टॉक
40. वह अनुपात, जो मौद्रिक वर्तमान संपत्ति के वर्तमान देयताओं के साथ संबंध पर केन्द्रित होता है, _____ कहलाता है।
(A) निवेश पर रिटर्न (B) साख-निर्धारण अनुपात
(C) ऋण इक्विटी अनुपात (D) वर्तमान अनुपात
41. सेवाओं और माल (गुड्स) के बीच बुनियादी अंतर यह है कि माल के विपरीत, सेवाएँ _____ हैं।
(A) वियोज्य (B) अमूर्त
(C) अविकारीय (D) सजातीय
42. वे बिल, जिनका भुगतान ग्राहक कभी संगठन को नहीं करता, सामान्यतः निम्न रूप में जाने जाते हैं:
(A) निमग्न लागत (B) आस्थगित विक्री
(C) राजस्व (D) अशोध्य ऋण
43. एक संगठन में, वह डिग्री जिसमें निर्णयन (डिसीजन मेकिंग) को एकल बिंदु तक केन्द्रित किया जाता है, _____ कहलाता है।
(A) नौकरशाही (B) केंद्रीकरण
(C) औपचारिकीकरण (D) विकेंद्रीकरण
44. बैलेंस शीट पर विभिन्न मदों के लिए व्यवस्थित किये गए खातों (लेखा) को इस नाम से जाना जाता है:
(A) आरक्षित निधि लेखा (B) स्थायी लेखा
(C) अस्थायी लेखा (D) नकदी लेखा
45. कर्मचारी के प्रदर्शन को मापने और तदनुसार उन्हें पुरस्कृत करने की प्रक्रिया _____ कहलाती है।
(A) कर्मचारी वचनबद्धता (B) निष्पादन मूल्यांकन
(C) प्रेरण (D) प्रशिक्षण और विकास
46. _____, मदों की वह लागत है जो मात्रा के साथ आनुपातिक और प्रत्यक्ष रूप से कुल राशि में भिन्न होती है।
(A) निमग्न लागत (B) मात्रा लागत
(C) नियत लागत (D) परिवर्तनशील लागत
47. एक बाजार संरचना जिसमें एक ही फर्म द्वारा पूरे बाजार में एक वस्तु की आपूर्ति की जाती है, निम्न रूप में जाना जाता है:
(A) सेपूर्ण प्रतियोगिता (B) एकाधिकार
(C) एकाधिकारी (D) अल्पाधिकार
48. निरंतर सुधार के साथ कंपनी की हर गतिविधि में गुणवत्ता सुनिश्चित करने के लिए एक संगठन का व्यापक प्रयास निम्न कहलाता है:
(A) सिक्स सिग्मा (B) गुणवत्ता सर्कल
(C) गुणवत्ता नियंत्रण (D) सेपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन
49. शिक्षता (अप्रेन्टिसिप), स्थानापन्न (अंडरस्टडी) आदि जैसी प्रशिक्षण विधियाँ, जो कर्मचारियों को काम करते समय सीखने का अवसर देती हैं परंतु कार्यस्थल को भी बाधित कर सकती हैं, सामान्यतः _____ कहलाती है।
(A) अनौपचारिक प्रशिक्षण (B) ऑफ-द-जॉब-ट्रेनिंग
(C) अंतःकार्य प्रशिक्षण (D) अनुकरण प्रशिक्षण
50. एक निर्दिष्ट अनुसूची के अनुसार प्रतिदेय एक व्यवसाय ऋण इस रूप में जाना जाता है:

- (A) बॉन्ड (B) आवधिक कर्ज
(C) स्टॉक (D) प्रतिभूति
51. एक कर्मचारी क्या कार्य करता है, यह कैसे किया जाता है और कार्य करने की परिस्थितियां क्या हैं, के बारे में एक लिखित विवरण निम्न रूप में जाना जाता है:
(A) कार्य अभिकल्पन (B) कार्य विवरण
(C) कार्य विनिर्देशन (D) कार्य अभिप्रेरण
52. निम्नलिखित में से किस लेखा अवधारणा के अनुसार ऐसा माना जाता है कि एक इकाई, भविष्य में अनिश्चित काल तक लंबी अवधि के लिए संचालन करना जारी रखेगी?
(A) आर्थिक इकाई अवधारणा
(B) सुनाम-प्रतिष्ठान अवधारणा
(C) लागत अवधारणा
(D) नकद अवधारणा
53. सामान्य संचालन के दौरान उपभोग की जाने वाली मूर्त वस्तुओं (टेन्जबल आइटम) को निम्न कहा जाता है:
(A) आपूर्ति (B) उत्पादन
(C) निर्माणधीन कार्य (D) वस्तु सूची
54. 1991 के बाद भारतीय अर्थव्यवस्था का वह युग, जिसे अर्थव्यवस्था में व्यापार संचालनों पर प्रतिबंधों के कम करने और निजीकरण का विस्तार करने द्वारा अभिलक्षित किया गया, निम्न कहलाता है:
(A) निजीकरण (B) औद्योगीकरण
(C) उदारीकरण (D) वैश्वीकरण
55. संगठनात्मक लक्ष्य की प्राप्ति के लिए लोगों को प्रभावित करने की क्षमता निम्न कहलाती है:
(A) प्रतिभा (B) प्रेरण क्षमता
(C) निर्देशक क्षमता (D) नेतृत्व
56. एक उत्पाद के लिए कंटेनर की डिजाइनिंग और उत्पादन की गतिविधियों को इस नाम से जाना जाता है:
(A) क्रय-विक्रय (B) प्रस्तुतीकरण
(C) प्रोन्नति (D) डिब्बाबंदी
57. उपभोक्ता के लिए उपलब्ध उत्पाद को बनाने हेतु जिम्मेदार स्वतंत्र संगठनों के सेट को निम्न कहा जाता है:
(A) पूर्तिकर्ता (B) फुटकर विक्रेता
(C) मार्केटिंग चैनल (D) विक्री प्रबंधकों
58. दो या दो से अधिक कंपनियों का एक में संयोजन, जिसमें सम्मिलित होने वाली संस्थायें अपनी पहचान खो देती हैं, को इस नाम से जाना जाता है:
(A) कार्यभार लेना (B) अधिग्रहण
(C) विलयन (D) सेयुक्त उद्यम
59. सभी व्यक्तियों, निगमों एवं सरकार द्वारा देश के भौगोलिक क्षेत्र के भीतर सभी अंतिम वस्तुओं एवं सेवाओं के मूल्य को कहा जाता है:
(A) निवल राष्ट्रीय आय (B) सकल घरेलू उत्पाद
(C) सकल राष्ट्रीय उत्पाद (D) प्रति व्यक्ति आय
60. एक विशेष जरूरत को संतुष्ट करने के लिए एक निर्दिष्ट वस्तु के लिए निर्देशित इच्छा, जो इसके लिए भुगतान करने की क्षमता से समर्थित है, निम्न रूप में जाना जाता है:
(A) आवश्यकता (B) निर्धारित आवश्यकता
(C) माँग (D) जरूरत
61. नकदी, उपकरण और अन्य ऐसे संसाधन जो एक इकाई के मालिक हैं और इसके संचालन के लिए इस्तेमाल करते हैं, निम्न कहलाते हैं:
(A) लेखा (B) मूर्त
(C) उत्तरदायित्व (D) परिसंपत्ति
62. उच्च बाजार शेयर और उच्च बाजार विकास दर के साथ पोर्टफोलियो में उत्पाद को निम्न रूप से जाना जाता है:
(A) डॉग (B) क्वेश्चन मार्क
(C) केश काउ (D) स्टार
63. लोक राजस्व, व्यय, और ऋण से संबंधित सरकार की नीति को इस नाम से जाना जाता है:
(A) बजटीय सुधार (B) केंद्रीय बजट
(C) राजकोषीय बजट (D) राजकोषीय नीति
64. प्रबंधन का परिप्रेक्ष्य जो कार्यस्थल एवं सामाजिक अन्योन्य क्रिया में लोगों के व्यवहार, जरूरत एवं अभिवृत्ति को समझने के महत्व पर बल देता है, निम्न कहलाता है:
(A) नौकरशाही परिप्रेक्ष्य (B) मानवतावादी परिप्रेक्ष्य
(C) क्लासिकी परिप्रेक्ष्य (D) मानवतावादी परिप्रेक्ष्य
65. समाजवादी देशों के द्वारा अनुगमन करने वाली आर्थिक प्रणाली जहाँ सार्वजनिक और निजी दोनों क्षेत्रों को समान महत्व दिया जाता है,
(A) बाजार अर्थव्यवस्था (B) साम्यवाद
(C) पूँजीवाद (D) मिश्रित अर्थव्यवस्था
66. साथियों या सहकर्मियों के बीच संदेशों का पार्श्व या विकर्ण विनिमय, जिसमें टीम संचार भी शामिल होता है, निम्न कहलाता है:
(A) ऊर्ध्वमुखी संचार (B) समस्तरीय संचार
(C) अधोमुख संचार (D) चक्रीय संचार
67. मौजूदा एवं नव कर्मचारियों को अपनी नौकरी का प्रदर्शन करने के लिए आवश्यक कौशल एवं ज्ञान उपलब्ध कराने की प्रक्रिया को इस नाम से जाना जाता है:
(A) कर्मचारी कार्य (B) प्रदर्शन का मूल्यांकन
(C) प्रवेशन (D) प्रशिक्षण
68. एक नौकरी से दूसरे में व्यवस्थित रूप से चल रहे श्रमिकों की प्रक्रिया को इस प्रकार जाना जाता है:
(A) कार्यवर्धन (B) कार्य पर्यावरण
(C) कार्य संवर्धन (D) कार्य आवर्तन

69. प्रबंधन कार्य जो कर्मचारियों की गतिविधियों से संबंधित होते हैं, अपने लक्ष्य की दिशा में संगठनात्मक प्रदर्शन को निर्धारित करते हैं और आवश्यकतानुसार सुधार करते हैं, निम्न कहलाते हैं:
 (A) नियंत्रण (B) संगठन
 (C) नियोजन (D) अग्रग
70. एक ऐसा उद्यम जो कम से कम दो देशों में उत्पादन संस्थानों का प्रबंधन करता है अथवा सेवाएं प्रदान करता है, निम्न कहलाता है:
 (A) बहुराष्ट्रीय निगम
 (B) अन्तर्राष्ट्रीय निगम
 (C) व्यापार (ट्रडिंग) और क्रय-विक्रय (मर्चन्डाइजिंग) कंपनी
 (D) निर्यात गृह
71. संगठन के अंतर्गत एक अनौपचारिक संचार नेटवर्क जो कार्यस्थल की गपशप को पहुँचाते हैं, निम्न कहलाते हैं:
 (A) ऊर्ध्वमुखी संचार (B) समस्तरीय संचार
 (C) अधोमुखी संचार (D) जनप्रवाद
72. दो या दो से अधिक लोगों का एक समूह जो एक समान लक्ष्य, जिसके लिए वे एक साथ प्रतिबद्ध हुए हैं, को पूरा करने के लिए अपने प्रयासों पर बातचीत और समन्वय करते हैं, _____ कहलाते हैं।
 (A) टीम (B) विभाग
 (C) कार्य (D) पैक
73. एक प्रमाणपत्र जो उसके धारक को परिपक्वता तिथि पर कुल विनिर्दिष्ट राशि और तब तक लगने वाला ब्याज अदा करने का वचन देता है, निम्न कहलाता है:
 (A) साख प्रमाणपत्र (B) बंध
 (C) आवधिक कर्ज (D) स्टॉक
74. एक प्रकार का संघर्ष प्रबंधन जिसमें लोग पारस्परिक लाभ चर्चाओं में संलग्न होते हैं और एक संयुक्त निर्णय तक पहुँचने के लिए विभिन्न विकल्पों पर विचार करते हैं जो कि दोनों पक्षों को स्वीकार्य हो, उसे इस नाम से जाना जाता है:
 (A) परिहार (B) समंजन
 (C) प्रतिस्पर्धा (D) सेधिवार्ता
75. किसी कर्मचारी के लिए क्षतिपूर्ति की सेरचना तैयार करते समय क्या उद्देश्य ध्यान रखा जाना चाहिए?
 (A) ये सभी
 (B) कर्मचारियों के लिए न्यायसम्य
 (C) औद्योगिक मानकों और श्रम कानूनों और विनियमों के साथ कानूनी अनुपालन
 (D) एक संगठन के लिए लागत प्रभावशीलता
76. नकारात्मक प्रेरणा _____ पर आधारित है।
 (A) प्रोत्साहन (B) औचित्य
 (C) भय (D) नैतिक मूल्य
77. ग्राहकों के साथ दीर्घकालिक संबंध बनाने के लिए संगठन का उद्देश्य क्या होना चाहिए?
 (A) ग्राहक संतुष्टि (B) बेहतर छूट
 (C) उत्पाद/सेवा का मूल्य (D) विक्री के बाद सेवा
78. बैंकों में बचत खाते की तुलना में चालू खाते की विशिष्ट विशेषता क्या है?
 (A) उच्च ब्याज
 (B) केवाईसी मानदंड की कोई आवश्यकता नहीं है
 (C) सेयुक्त खाता खोला जा सकता है
 (D) लेनदेन पर कोई प्रतिबंध नहीं
79. SWOT का संक्षिप्त नाम क्या है?
 (A) रणनीति, कमजोरी, संचालन और लक्ष्य
 (B) शक्ति, कमजोरी, अवसर और बाधाएँ
 (C) शक्ति, कमजोरी, अवसर और लक्ष्य
 (D) शक्ति, कमजोरी, संचालन और बाधाएँ
80. निम्नलिखित में से कौन सी सेवाओं की विशेषता हैं?
 (A) परिवर्तनशीलता (B) भंगुरता
 (C) अस्पृश्यता (D) ये सभी
81. निम्नलिखित में से कौन-सी विपणन में ग्राहक विभाजन रणनीति है?
 (A) जनसांख्यिकीय विभाजन
 (B) दोनों जनसांख्यिकीय विभाजन और व्यवहार विभाजन
 (C) सेवा विभाजन
 (D) व्यवहार विभाजन
82. निम्नलिखित में से कौन-सा उत्पाद जीवन चक्र का सही अनुक्रम दर्शाता है?
 (A) विकास, परिपक्वता, परिचय, गिरावट
 (B) विकास, परिपक्वता, गिरावट, परिचय
 (C) परिचय, परिपक्वता, गिरावट, विकास
 (D) परिचय, विकास, परिपक्वता, गिरावट
83. निम्नलिखित में से कौन-सा विपणन मिश्रण का भाग नहीं है?
 (A) स्थान (B) उत्पाद
 (C) योजना (D) मूल्य
84. निम्नलिखित में से कौन-सा खाता इलेक्ट्रॉनिक फॉर्म में शेयरों में व्यापार करने के लिए उपयोग किया जाता है?
 (A) बचत खाता (B) डीमैट खाता
 (C) एफसीएन आर खाता (D) एनआरओ खाता
85. संगठन में पेरोल, क्षतिपूर्ति और प्रदर्शन प्रबंधन गतिविधियों के लिए निम्न में से कौन-सा विभाग उत्तरदायी है?
 (A) मानव संसाधन (B) विपणन
 (C) उत्पादन/निर्माण (D) वित्त

86. निम्नलिखित में से कौन-सा कथन आरबीआई के बारे में 'सत्य' नहीं है?
 (A) आरबीआई भारत के विदेशी मुद्रा भंडार का रखरखाव करता है।
 (B) मौद्रिक नीति समिति भारतीय रिजर्व बैंक की एक समिति है।
 (C) नाबार्ड और एनएचबी पूर्ण रूप से भारतीय रिजर्व बैंक का सहायक है।
 (D) आरबीआई ने 1938 से कार्य प्रारंभ किया
87. किसी निश्चित अवधि में उत्पादित सभी अंतिम वस्तुओं और सेवाओं के कुल बाजार मूल्य को _____ कहा जाता है।
 (A) सकल राष्ट्रीय उत्पाद (B) इनमें से कोई नहीं
 (C) सकल घरेलू उत्पाद (D) शुद्ध राष्ट्रीय उत्पाद
88. एक बाजार को संतुलित तब बोला जाता है जब-
 (A) माँग दी गई आपूर्ति से दुगुनी है
 (B) माँग दी गई आपूर्ति की आधी है
 (C) माँग की मात्रा आपूर्ति की मात्रा के बराबर है।
 (D) इनमें से कोई नहीं
89. "एक कर्मचारी का केवल एक मालिक होना चाहिए" इस सिद्धांत को कहा जाता है-
 (A) विभागीकरण (B) आदेश की एकता
 (C) अदिष्ट संबंध (D) विकेन्द्रीकरण
90. बैंक के निम्न उत्पाद में से कौन सा बच्चों को भारत या विदेशी देश में उच्च शिक्षा के लिए मदद करता है?
 (A) कॉर्पोरेट ऋण (B) आवासीय ऋण
 (C) व्यक्तिगत ऋण (D) शिक्षा ऋण
91. एक संगठन में निम्नलिखित में से कौन-सा वित्तीय विवरण द्वारा दर्शाया जाता है?
 (A) संपत्ति (B) स्वामी का न्यायसम्य
 (C) देयताएं (D) ये सभी
92. निम्न में से कौन से कार्यक्षेत्र में इसके घटकों के रूप में प्रोत्साहन, भते, लाभ आदि है?
 (A) क्षतिपूर्ति
 (B) प्रदर्शन का मूल्यांकन
 (C) मानव संसाधन विश्लेषिकी
 (D) भर्ती
93. निम्न में से कौन सा कारक किसी उत्पाद के लिए खरीदने के निर्णय को प्रभावित करता है?
 (A) ये सभी (B) व्यक्तिगत कारक
 (C) सामाजिक कारक (D) सांस्कृतिक कारक
94. निम्न में से कौन-सा मॉस्लो की आवश्यकताओं की पदानुक्रम का भाग नहीं है?
 (A) नियंत्रण (B) शारीरिक
 (C) सुरक्षा (D) स्वयं वास्तविकीकरण
95. निम्नलिखित में से कौन सी क्लाउड आधारित सेवा नहीं है?
 (A) ये सभी
 (B) एक सेवा के रूप में मंच
 (C) एक सेवा के रूप में बुनियादी सुविधा
 (D) एक सेवा के रूप में जानकारी
96. निम्नलिखित में से कौन सा उत्तरदायित्व किसी संगठन के मानव संसाधन प्रबंधक का नहीं होता है?
 (A) अनुशिक्षण तथा सलाह
 (B) भर्ती और चयन
 (C) उत्पादन नियोजन और वस्तु प्रबंधन
 (D) प्रशिक्षण और विकास
97. _____ के लिए उत्पादन अभिन्यास सबसे उपयुक्त है।
 (A) स्वनिर्धारित उत्पादन (B) बैच उत्पादन
 (C) वृहद उत्पादन (D) इनमें से कोई नहीं
98. सेवा विपणन संबंध सम्बंधित है-
 (A) केवल सेवाओं की वितरण रणनीति से
 (B) सेवाओं के विपणन से
 (C) भौतिक उत्पादों के विपणन से
 (D) दोनों भौतिक उत्पादों के विपणन से तथा सेवाओं के विपणन से
99. "प्रबंधन वही है, जो प्रबंधन का कार्य करता है।" उक्त परिभाषा दी गई है-
 (A) किम्बॉल एवं किम्बॉल (B) हेनरी फेयोले
 (C) लुईस ऐलन (D) पीटर एफ. ड्रकर।
100. निम्न में से कौन प्रबंधन की विशेषता नहीं है?
 (A) पेशा (B) उद्योग
 (C) सामूहिक प्रयास (D) गतिशील क्रिया।

MCQ-Answer Key-3									
1	C	21	A	41	B	61	D	81	B
2	D	22	D	42	D	62	D	82	D
3	C	23	B	43	B	63	D	83	C
4	C	24	A	44	B	64	D	84	B
5	A	25	C	45	B	65	D	85	A
6	D	26	D	46	D	66	B	86	D
7	A	27	A	47	B	67	D	87	C
8	D	28	A	48	D	68	D	88	C
9	C	29	B	49	C	69	A	89	B
10	D	30	D	50	B	70	A	90	D
11	C	31	D	51	B	71	D	91	D
12	B	32	C	52	B	72	A	92	A
13	C	33	B	53	A	73	B	93	A
14	A	34	B	54	C	74	D	94	A
15	D	35	C	55	D	75	A	95	D
16	B	36	C	56	D	76	C	96	C
17	B	37	A	57	C	77	A	97	C
18	A	38	A	58	C	78	D	98	B
19	D	39	A	59	B	79	B	99	C
20	B	40	B	60	C	80	D	100	B